



LA COMPARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI NEI SERVIZI PER ANZIANI E DISABILI: CRITERI DI DETERMINAZIONE TARIFFE E PRINCIPALI QUESTIONI APPLICATIVE

giovedì 15 Ottobre 2026

Corso in FAD SINCRONA

Codice MEPA: OPERA290

Relatore:

Dott. Massimo TERNIZIANI - Dirigente Settore Servizi Sociali di Ente Locale. Esperto, formatore e consulente in materia di: sistemi di valutazione dei mezzi nelle politiche sociali, modelli tariffari, organizzazione di servizi socio-educativi, appalti e concessioni di servizi alla persona, procedure amministrative inerenti l'utenza finale dei servizi.

PROGRAMMA

- **L'evoluzione recente dei sistemi di valutazione dei mezzi nelle politiche sociali.** Gli enti erogatori delle prestazioni e gli obblighi conseguenti al DPCM 159/13. La valutazione della condizione economica dell'ospite attraverso l'ISEE. Elementi essenziali di calcolo. Gli indicatori prestazionali specifici: ISEE socio-sanitario, ISEE residenze e ISEE minori. Il nucleo ristretto come opzione di determinazione del nucleo familiare: composizione e valutazioni di convenienza. L'ISEE "residenze" e l'ampliamento del nucleo ai figli non conviventi: la componente aggiuntiva. Il tema dell'estraneità in termini di rapporti affettivi ed economici: condizioni e problemi connessi.
- **L'applicazione degli indicatori ISEE e la determinazione delle tariffe a carico degli utenti. importanza,** ruolo dei regolamenti dell'Ente Locale. L'impatto della L. 89/16, con l'esclusione dei trattamenti assistenziali, previdenziali e indennitari percepiti dai disabili sui sistemi di valutazione della condizione economica degli utenti richiedenti prestazioni sociali agevolate. Gli effetti della nuova agevolazione nel calcolo dell'indicatore per il possesso di titoli di stato introdotta dal DPCM 13/2025. Il rapporto tra il DPCM 159/13 e le normative regionali. L'ISEE corrente: regole di determinazione, efficacia, utilizzo di un indicatore che sta trovando crescente diffusione. I criteri ulteriori di selezione dei beneficiari: gli spazi per una possibile introduzione a livello locale di parametri integrativi all'ISEE per migliorare la selettività del sistema. Gli spazi e limiti all'autonomia regolamentare dell'Ente Locale. Valutazioni di opportunità e gli effetti sui procedimenti amministrativi e sull'utenza: principali vantaggi e limiti. Il coinvolgimento dei soggetti tenuti agli alimenti secondo l'art. 433 e ss. Codice civile e i problemi di compatibilità con la disciplina ISEE. Individuazione e definizione degli aspetti salienti di un regolamento tariffe locale: esemplificazioni e analisi per la eventuale revisione dell'esistente.
- **I problemi più frequenti nell'applicazione dei regolamenti:** rapporti tra ente gestore e utente, esatta individuazione del soggetto tenuto all'onere economico della retta, del Comune tenuto a integrare la quota utente, i casi di insolvenza dell'ospite, il possibile recesso dal contratto di inserimento, ecc... Le differenze fra servizi accreditati e servizi a gestione privata. Gli aspetti dei regolamenti locali più frequentemente oggetto di contestazione e impugnazione davanti ai TAR da parte di familiari e/o Associazioni che li sostengono. La delicata questione dell'onere per costi di ospitalità dei soggetti malati di Alzheimer o effetti da demenza. Gli orientamenti prevalenti della giustizia amministrativa e civile in materia. Strategie per ridurre i rischi di impugnazione

DESTINATARI

- **Dirigenti, Responsabili e Coordinatori** di Servizi per Anziani e Disabili (Residenziali, Semi-residenziali e Domiciliari): Sono i responsabili della gestione economica, amministrativa e organizzativa dei servizi.

- **Funzionari e Personale dell'Ufficio Servizi Sociali e Ufficio Economico/Finanziario** di Comuni e Ambiti Territoriali Sociali (ATS): Coloro che si occupano della programmazione, dell'accreditamento, della determinazione e della verifica delle tariffe.
- **Assistenti Sociali** operanti nei servizi o negli Uffici di Piano/ATS: Essenziali per la corretta applicazione dei criteri di accesso e di compartecipazione ai fini dell'elaborazione del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI).
- **Responsabili Amministrativi e Contabili** di Enti Gestori (Cooperative Sociali, Fondazioni, ASP, RSA private/convenzionate): Coloro che gestiscono quotidianamente la fatturazione e le procedure di incasso della quota utente.

OBIETTIVI

Il corso si propone di analizzare i sistemi di determinazione e applicazione delle tariffe nelle strutture socio-sanitarie residenziali e non destinate ad ospiti disabili e anziani non autosufficienti. Il crescente contenzioso in materia, per iniziative promosse dagli utenti, dai loro familiari, o associazioni impegnate in materia, crea maggiori incertezze e induce prudenza nelle scelte regolamentari degli enti. Facendo ricorso a frequenti esemplificazioni, si intende inoltre fornire elementi utili alla corretta definizione di un regolamento a livello locale per l'accesso e la compartecipazione al costo dei servizi

ORARIO DI SVOLGIMENTO

9.00-13.00

NOTE

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Le quote di partecipazione variano a seconda del numero di iscrizioni per ciascuna Amministrazione

Primo partecipante - € 290

Secondo e terzo partecipante - € 250

A seguire - € 190

Comuni con numero di abitanti inferiore a 8000 o con meno di 20 dipendenti - € 250 a partecipante

LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE COMPRENDE

- Accesso all'aula virtuale,
- Materiale didattico, attestato di partecipazione,
- Replay del corso per 30 giorni dalla data di svolgimento del corso,
- Quesiti al docente tramite canale e-mail dedicato fino a dieci giorni dopo il corso.
- Test di valutazione dell'apprendimento (non obbligatorio) con attestato di profitto ai sensi dell'obbligo formativo "Zangrillo" di 40 ore.
- **Open Badge conforme allo standard internazionale 1EdTech**
- **L'iscrizione al corso in diretta dà diritto, in caso sopraggiungano impedimenti per la/le giornata/e in diretta, alla fruizione del corso in modalità ASINCRONA con rilascio di relativo attestato e Open Badge**

QUOTE DI PARTECIPAZIONE SPECIALI

Quota "RESIDENZIALE IN DIRETTA": €3000

La quota consiste in un numero di accessi di max. 20 partecipanti in diretta per ciascuna amministrazione (in aula saranno presenti anche altre amministrazioni).

Quota “RESIDENZIALE ALL-INCLUSIVE”: €3900

La quota consiste in un numero di accessi di max. 50 partecipanti in diretta per ciascuna amministrazione a cui poter aggiungere un numero di accessi illimitato in differita (in aula saranno presenti anche altre amministrazioni).

Quota “IN-HOUSE”: €4900

La quota consente, alla singola Amministrazione, di riservare il corso in forma esclusiva per i dipendenti dell'Ente fino ad un numero massimo di 100 partecipanti in diretta a cui poter aggiungere un numero di accessi illimitato in differita (in aula NON saranno presenti altre amministrazioni).

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

E' possibile iscriversi al corso telematicamente accedendo al sito www.operabari.it, entrando nella sezione specifica del corso ed utilizzando il tasto “iscriviti on-line” presente in fondo alla pagina.

Per altre esigenze è possibile contattare i nostri uffici:

segreteria@operabari.it

0804676784

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Versamento della quota con bonifico bancario intestato a OperA SRL

BPER BANCA – IT57D0538704005000043104884

INTESA SAN PAOLO – IT59U0306941753100000002114

FRUIZIONE E REQUISITI TECNICI

Accesso alla piattaforma: www.operlapa.it

I nostri operatori provvederanno ad effettuare la registrazione in piattaforma e trasmetteranno un'email con le credenziali di accesso all'indirizzo indicato in fase di iscrizione al corso.

In caso di smarrimento delle credenziali è possibile richiedere una nuova password utilizzando la funzione presente sotto il tasto LOGIN del sito www.operlapa.it: sarà sufficiente inserire nell'apposito campo l'indirizzo email fornito al momento dell'iscrizione al corso (solitamente quello istituzionale).

In caso di difficoltà contattare i nostri uffici al 0804676784.

Accesso al corso

Il discente riceverà una seconda email di conferma di accesso al corso cui è iscritto. Da quel momento è possibile accedere alla piattaforma con le proprie credenziali e, successivamente, cliccare sul titolo del corso dove l'utente troverà il pulsante per collegarsi al webinar (aula digitale) e le altre funzionalità (download del materiale didattico, dell'attestato di partecipazione, questionario della qualità, domande al docente e accesso al replay). Nella stessa email sono contenute tutte le istruzioni di fruizione dell'attività formativa.

ZOOM

E' consigliato dotarsi del software o dell'app di ZOOM sul dispositivo su cui si seguirà il corso.

In caso di difficoltà i nostri operatori sono sempre a vostra disposizione al numero 0804676784





INCLUSIONE SCOLASTICA, SOSTEGNO E PEI: GUIDA PRATICA PER DIRIGENTI, DOCENTI E ENTI LOCALI TRA LEGGI, SENTENZE E CONTENZIOSO

venerdì 16 Ottobre 2026

Corso in FAD SINCRONA

Codice MEPA: OPERA290

Relatore:

Avv. Giulia ALBERTO – Avvocata amministrativista, si occupa in particolare di appalti pubblici e concorsi pubblici e assiste alunni e alunne con disabilità per ottenere le tutele e i benefici previsti dalla legge a salvaguardia del diritto all'istruzione e all'inclusione scolastica. Svolge attività di formazione ed è autrice di pubblicazioni in materia di affidamento dei servizi sociali.

- La Convenzione delle Nazioni Unite del 2006 sui diritti delle persone con disabilità
- I diritti delle persone con disabilità all'interno della Costituzione italiana
- La Legge 5 febbraio 1992, n. 104 ("Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate")
- Il riparto di competenze tra istituzioni scolastiche e enti locali in materia di assegnazione di risorse di sostegno e assistenza scolastica
- Gli approdi della Corte costituzionale all'indomani della Legge 104/1992
- Focus sulle figure professionali scolastiche
- Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 66 ("Norme per la promozione dell'inclusione scolastica degli studenti con disabilità")
- Allegato B al d.lgs. n. 66/2017 ("Linee Guida concernenti la definizione delle modalità, anche tenuto conto dell'accertamento di cui all'articolo 4 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, per l'assegnazione delle misure di sostegno di cui all'articolo 7 del D.Lgs 66/2017 e il modello di PEI, da adottare da parte delle istituzioni scolastiche")
- Focus sul PEI
- Richiesta e assegnazione dell'insegnante di sostegno: poteri e limiti del dirigente scolastico
- Richiesta e assegnazione di assistenti specializzati ad personam: il ruolo degli enti locali
- Redazione del progetto di vita/individuale
- Contenzioso in materia di sostegno e assistenza scolastica: casi pratici
- Autorità garante nazionale dei diritti delle persone con disabilità

DESTINATARI

Istituti scolastici di ogni ordine e grado, dirigenti e docenti scolastici, Regioni, Enti locali e Aziende Sanitarie Locali.

OBIETTIVI

L'inclusione scolastica rappresenta un impegno condiviso che, oltre alle singole famiglie, coinvolge anche le amministrazioni locali e gli istituti scolastici. Il corso di formazione si propone di fornire alle pubbliche amministrazioni le conoscenze e le competenze necessarie per contribuire a garantire adeguata assistenza scolastica in favore di alunni e

alunne con disabilità. Ciascun membro della comunità educativa, dal personale amministrativo a quello docente, svolge infatti un ruolo fondamentale nel percorso educativo del singolo e contribuisce in maniera decisiva al suo successo formativo, in un contesto di supporto e valorizzazione delle diversità. Il corso intende offrire anche riflessioni pratiche per favorire una didattica inclusiva, equa ed accessibile.

ORARIO DI SVOLGIMENTO

10.00-13.00

NOTE

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Le quote di partecipazione variano a seconda del numero di iscrizioni per ciascuna Amministrazione

La quota è esente IVA ai sensi dell'Art. 10 D.P.R. 633/72, se la fattura è intestata ad Ente Pubblico.

Primo partecipante - € 290

Secondo e terzo partecipante - € 250

A seguire - € 190

Comuni con numero di abitanti inferiore a 8000 o con meno di 20 dipendenti - € 250 a partecipante

LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE COMPRENDE

- Accesso all'aula virtuale,
- Materiale didattico, attestato di partecipazione,
- Replay del corso per 30 giorni dalla data di svolgimento del corso,
- Quesiti al docente tramite canale e-mail dedicato fino a dieci giorni dopo il corso.
- Test di valutazione dell'apprendimento (non obbligatorio) con attestato di profitto ai sensi dell'obbligo formativo "Zangrillo" di 40 ore.
- **Open Badge conforme allo standard internazionale 1EdTech**
- **L'iscrizione al corso in diretta dà diritto, in caso sopraggiungano impedimenti per la/le giornata/e in diretta, alla fruizione del corso in modalità ASINCRONA con rilascio di relativo attestato e Open Badge**

QUOTE DI PARTECIPAZIONE SPECIALI

Quota "RESIDENZIALE IN DIRETTA": €3000

La quota consiste in un numero di accessi di max. 20 partecipanti in diretta per ciascuna amministrazione (in aula saranno presenti anche altre amministrazioni).

Quota "RESIDENZIALE ALL-INCLUSIVE": €3900

La quota consiste in un numero di accessi di max. 50 partecipanti in diretta per ciascuna amministrazione a cui poter aggiungere un numero di accessi illimitato in differita (in aula saranno presenti anche altre amministrazioni).

Quota "IN-HOUSE": €4900

La quota consente, alla singola Amministrazione, di riservare il corso in forma esclusiva per i dipendenti dell'Ente fino ad un numero massimo di 100 partecipanti in diretta a cui poter aggiungere un numero di accessi illimitato in differita (in aula NON saranno presenti altre amministrazioni).

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

E' possibile iscriversi al corso telematicamente accedendo al sito www.operabari.it, entrando nella sezione specifica del corso ed utilizzando il tasto "iscriviti on-line" presente in fondo alla pagina.

Per altre esigenze è possibile contattare i nostri uffici:

segreteria@operabari.it

0804676784

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Versamento della quota con bonifico bancario intestato a OperA SRL

BPER BANCA – IT57D0538704005000043104884

INTESA SAN PAOLO – IT59U0306941753100000002114

FRUIZIONE E REQUISITI TECNICI

Accesso alla piattaforma: www.operlapa.it

I nostri operatori provvederanno ad effettuare la registrazione in piattaforma e trasmetteranno un'email con le credenziali di accesso all'indirizzo indicato in fase di iscrizione al corso.

In caso di smarrimento delle credenziali è possibile richiedere una nuova password utilizzando la funzione presente sotto il tasto LOGIN del sito www.operlapa.it: sarà sufficiente inserire nell'apposito campo l'indirizzo email fornito al momento dell'iscrizione al corso (solitamente quello istituzionale).

In caso di difficoltà contattare i nostri uffici al 0804676784.

Accesso al corso

Il discente riceverà una seconda email di conferma di accesso al corso cui è iscritto. Da quel momento è possibile accedere alla piattaforma con le proprie credenziali e, successivamente, cliccare sul titolo del corso dove l'utente troverà il pulsante per collegarsi al webinar (aula digitale) e le altre funzionalità (download del materiale didattico, dell'attestato di partecipazione, questionario della qualità, domande al docente e accesso al replay). Nella stessa email sono contenute tutte le istruzioni di fruizione dell'attività formativa.

ZOOM

E' consigliato dotarsi del software o dell'app di ZOOM sul dispositivo su cui si seguirà il corso.

In caso di difficoltà i nostri operatori sono sempre a vostra disposizione al numero 0804676784



Da protocollare, grazie.

Assunta Rammaro

Istruttore Amministrativo

Ufficio Personale

Comune di Porto Mantovano

Strada Cisa, 112

Tel. 0376 389025

Mail: a.rammaro@comune.porto-mantovano.mn.it

Web: www.comune.porto-mantovano.mn.it

Pec: comuneportomantovano@legalmail.it

Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e sono, comunque, destinate esclusivamente alle persone o alla Società sopraindicati. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita, sia ai sensi dell'art. 616 c.p. , che ai sensi del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione di dati personali. Se avete ricevuto questo messaggio per errore, vi preghiamo di distruggerlo e di informarci immediatamente.

The information in this message is confidential and may also be legally privileged. It is intended for the addressee only. Access to this message by anyone else is unauthorised. It is not to be relied upon by any person other than the addressee except with our prior written approval. If no such approval is given, we will not accept any liability (in negligence or otherwise) arising from any third party acting, or refraining from acting on such information. Unauthorised recipients are required to maintain confidentiality. If you have received this message in error please notify us immediately and destroy any copies. Any use, dissemination, forwarding, printing or copying of this message is prohibited. Copyright in this message and any document created by us will be and remain vested in us and will not be transferred to you. We assert the right to be identified as the author of and to object to any misuses of the contents of this fax or such documents.