

**ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA IL COMUNE DI PORTO MANTOVANO E
L'ASSOCIAZIONE "A.R.C.O. ASSOCIAZIONE RETI CIVICHE ONLINE APS "PER LA
PROMOZIONE DEL "SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITA' DIGITALE – SPID"**

TRA

Il Comune di Porto Mantovano, codice fiscale 80002770206, con sede legale in Porto Mantovano (MN), Strada Cisa n.112, rappresentato legalmente per la firma del presente atto dal Responsabile dei Servizi Informatici nata a il

E

L'ASSOCIAZIONE "A.R.C.O. ASSOCIAZIONE RETI CIVICHE ONLINE APS", con sede legale in San Giorgio Bigarello (MN) via Guido Rossa 16, CF 93029900201 nella persona del suo Legale Rappresentate nato a il (d'ora innanzi denominata "Associazione")

di seguito collettivamente denominate "parti"

PREMESSO CHE

- Il Comune di Porto Mantovano è dotato di personalità giuridica pubblica e di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica;
- Il Comune di Porto Mantovano svolge attività istituzionali ed eroga servizi alla cittadinanza secondo quanto previsto dal vigente quadro normativo di riferimento;
- Il DL Semplificazioni prevede che entro il 28 febbraio 2021 le pubbliche amministrazioni sono tenute ad avviare i processi di trasformazione digitale e che i servizi pubblici dovranno diventare fruibili da PC e Smartphone, attraverso l'accesso tramite "Sistema Pubblico di Identità Digitale" (in seguito SPID) e "Carta d'Identità Elettronica";
- Il Comune di Porto Mantovano, in funzione dell'obbligo normativo di cui al punto precedente, intende promuovere azioni divulgative e conoscitive a favore dei cittadini finalizzate a semplificare l'attivazione di SPID da parte degli stessi e farne comprendere le potenzialità e l'utilità;
- l'Associazione è una APS regolarmente iscritta nel Registro Provinciale delle Associazioni di Promozione Sociale e persegue, senza finalità lucrative, lo scopo statutario di promuovere le tecnologie digitali, elettroniche, informatiche, telematiche, multimediali, di telecomunicazione e radiocomunicazione a vantaggio dell'intera comunità;
- l'Associazione promuove l'azione educativa, informativa e formativa che favorisce la diffusione della conoscenza delle tecnologie e del loro utilizzo, collaborando da oltre vent'anni con enti pubblici e privati;
- l'Associazione, per le ragioni sopra esposte, è dotata delle competenze professionali e della struttura necessaria per supportare il Comune di Porto Mantovano nel perseguimento delle finalità divulgative e conoscitive esposte;

CONSIDERATO CHE

Le Parti concordano sull'opportunità di formalizzare il rapporto di collaborazione attraverso il presente accordo che ne definisce termini e modalità;

Convengono e stipulano quanto segue:

Articolo 1 - Finalità e oggetto della collaborazione

Con il presente accordo si intendono promuovere azioni divulgative e conoscitive a favore dei cittadini di Porto Mantovano finalizzate a semplificare l'attivazione di SPID da parte degli stessi e farne comprendere le potenzialità e l'utilità rispetto all'accesso ai servizi pubblici.

Questa finalità sarà perseguita attraverso:

- Istituzione di uno sportello di supporto a distanza denominato "Con SPID è FACILE", gestito dall'Associazione, secondo le modalità di seguito descritte;
- Organizzazione di incontri formativi - in presenza e/o digitali - per mezzo dei quali fornire indicazioni rispetto alle modalità di attivazione di SPID, i servizi pubblici ai quali è possibile accedere e i relativi vantaggi;
- Produzione e diffusione di materiale informativo riguardante l'accordo in oggetto e i contenuti dello stesso.

Nel dettaglio, lo sportello di supporto a distanza "Con SPID è FACILE" sarà così strutturato:

- il Cittadino interessato ad avere informazioni ed essere supportato nell'attivazione di SPID, nonché ricevere informazioni rispetto all'accesso ai servizi pubblici tramite SPID, potrà inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica individuato, gestito e messo a disposizione dall'Associazione, indicando l'oggetto della richiesta e un recapito telefonico.

La medesima richiesta di supporto potrà essere avanzata anche attraverso un modulo di contatto online oppure, un numero telefonico fisso, entrambi gestiti e messi a disposizione dall'Associazione;

- l'Associazione, ricevuta la richiesta, contatterà (tramite e-mail e/o telefono) il richiedente per fissare un appuntamento telefonico e rispondere ai quesiti posti.

L'Associazione si impegna a gestire autonomamente lo sportello di supporto a distanza "Con SPID è FACILE", con la propria struttura e le proprie professionalità.

In caso di richieste pervenute difformi rispetto all'oggetto e finalità del presente accordo, l'Associazione non sarà tenuta a fornire alcun riscontro.

Il Comune di Porto Mantovano si impegna a collaborare con l'Associazione per il raggiungimento delle finalità di cui al presente accordo. Contestualmente, il Comune di Porto Mantovano si impegna ad individuare un ufficio dell'Ente che possa essere di riferimento per l'Associazione in caso di osservazioni, problematiche e consigli, il tutto finalizzato alla migliore realizzazione della collaborazione e buon esito della stessa.

Articolo 2 - Erogazione del contributo e modalità di utilizzo

Il Comune si impegna ad erogare l'importo di € 800,00 (ottocento/00) a favore dell'Associazione quale contributo per l'attività descritta nel presente accordo di collaborazione.

Le parti si impegnano a rispettare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13.08.2010 e dalle altre disposizioni vigenti in materia.

Le Parti eseguiranno le prestazioni di propria competenza in totale autonomia fiscale, gestionale ed operativa, con diretta responsabilità in ordine all'esecuzione dei compiti affidati.

Art. 3 - Privacy e trattamento dati personali

Le Parti assicurano che i prestatori dell'attività di cui ai precedenti articoli si impegnano a mantenere la riservatezza sui dati e sui documenti dei quali abbiano conoscenza, possesso o detenzione, direttamente connessi e derivanti dall'attività svolta, in ottemperanza a quanto disposto dal D.LGS. 1961/2003 (informativa sulla privacy). Le Parti si danno reciprocamente atto che tutti i dati relativi al presente accordo saranno trattati anche in forma elettronica nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali ed utilizzati esclusivamente per il raggiungimento delle finalità.

Articolo 4 - Durata del presente accordo

Il presente accordo di collaborazione entra in vigore dalla sua sottoscrizione e resta valido fino al 31 dicembre 2021, data entro cui l'Associazione renderà conto l'attività svolta.

Articolo 5 - Controversie

Il presente accordo è soggetto alla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti circa la validità, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione del presente accordo sarà sottoposto a conciliazione secondo le previsioni del Regolamento della Camera di Commercio di Mantova e Camera Arbitrale di Milano (in forza di specifica convenzione per la gestione congiunta del servizio di arbitrato). Nel caso in cui la conciliazione abbia esito negativo, la controversia sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Mantova.

Articolo 6 - Registrazione e spese

Il presente accordo è soggetto a registrazione solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 5, primo comma D.P.R. 26.4.1986, n. 131 ed art. 4, tariffa parte seconda allegata al medesimo decreto. Tutte le relative spese, compreso il bollo, sono a carico della parte che ne richiede la registrazione.

Articolo 7 - Premesse, allegati, rimandi

Le premesse e gli allegati al presente accordo costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso. Per tutto quanto non espressamente indicato in questo elaborato, restano ferme le disposizioni previste dalle norme vigenti in materia, in quanto compatibili.

Letto, approvato e sottoscritto

Per l'Associazione "A.R.C.O. ASSOCIAZIONE RETI CIVICHE ONLINE APS"

Il Legale Rappresentate

.....

Per il Comune di Porto Mantovano (MN)

Il Responsabile dei Servizi Informatici

....