



Rafforzamento delle competenze per efficientare le attività di reclutamento e potenziare la qualità dei servizi del sociale nei comuni

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Sommario

1. Introduzione	1
2. Obiettivi del progetto	2
3. Destinatari della manifestazione di interesse	3
4. Benefici per gli Enti pilota	4
5. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse e criteri per l'individuazione dei Comuni pilota	5
6. Tabella riepilogativa	7

Introduzione

La presente manifestazione di interesse ha lo scopo di selezionare i Comuni che parteciperanno al progetto pilota di ANCI Lombardia e Regione Lombardia, rivolto agli Enti locali lombardi e sostenuto con risorse del Programma Operativo Regionale del Fondo Sociale Europeo (FSE) 2014-2020, che intende rispondere alle opportunità e agli interrogativi in materia di reclutamento del personale dettati dal mutevole contesto odierno.

Il tema delle risorse presenti all'interno della pubblica amministrazione riveste un ruolo sempre più importate e strategico per le PA locali (PAL), sia per la dinamicità che caratterizza l'attuale mondo del lavoro che per la continua evoluzione del contesto normativo di riferimento, che porta inevitabilmente a considerare il personale come asset fondamentale per il miglioramento dei livelli di efficienza e la qualità dei servizi al cittadino.

In particolare, tra gli elementi di maggior rilievo caratterizzanti il contesto normativo si può citare il Piano Nazionale di Resistenza e Resilienza (PNRR) all'interno del quale la digitalizzazione e la modernizzazione della PA rappresenta un tema fondamentale. Di fronte ad una PA invecchiata e depauperata di competenze, l'approccio proposto dal PNRR si propone di migliorare la capacità amministrativa degli Enti migliorando in termini di efficienza ed efficacia i processi di selezione, rafforzando le competenze del capitale umano nelle amministrazioni ed effettuando una drastica semplificazione burocratica.

I PROMOTORI



**UNIONE EUROPEA**
Fondo sociale europeo**Regione
Lombardia**

POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

Questa necessità di modernizzazione ed aggiornamento è ulteriormente rafforzata dal contesto emergenziale dettato dalla pandemia di Covid-19 il quale ha comportato un marcato aumento nella domanda di servizi sui canali digitali ed una conseguente accelerazione nel percorso di ridefinizione delle competenze del personale e digitalizzazione dell'offerta pubblica e dei processi ad essa sottesi. In questo senso, il progetto mira a supportare le pubbliche amministrazioni locali nell'adeguarsi a questo contesto mutevole, ammodernando le competenze interne agli Enti ed efficientando i canali e gli strumenti per la selezione e il reclutamento di personale con forti componenti tecniche e digitali.

In questo quadro, ANCI Lombardia e Regione Lombardia ritengono strategico avviare percorsi di innovazione funzionali a garantire l'efficienza, l'efficacia e l'economicità degli adempimenti normativi in materia di concorsi e spese di personale nonché un'adeguata rilevazione dei fabbisogni standard di ogni Ente locale, puntando a migliorare le competenze del personale anche attraverso l'implementazione dei percorsi di formazione e di aggiornamento costante e dotandosi di adeguati modelli di organizzazione e strumenti operativi.

Obiettivi del progetto

L'obiettivo principale perseguito da ANCI Lombardia e da Regione Lombardia nell'attuazione di tale progetto è quello di **sviluppare le capacità istituzionali delle amministrazioni comunali di Regione Lombardia**, mediante lo svolgimento di specifiche attività funzionali a:

- Attuare una mappatura dei profili professionali e del catalogo delle competenze attualmente presenti negli Enti Locali lombardi.
- Aggiornare e standardizzare a livello regionale i profili professionali della PAL, in coerenza con l'evoluzione normativa e gli indirizzi strategici declinati dalla nuova programmazione europea e dal PNRR, con particolare riferimento alle missioni relative alla transizione ecologica e alla digitalizzazione.
- Reingegnerizzare i processi di selezione e reclutamento del personale, a partire da un'analisi puntuale dei requisiti espressi dagli Enti lombardi e facendo leva sulle soluzioni digitali quale strumento di semplificazione amministrativa.
- Creare una rete lombarda di Comuni in grado di supportare l'adempimento tecnico e normativo riguardante l'acquisizione e la formazione delle risorse umane all'interno degli Enti Locali.
- Alimentare il processo di condivisione di buone pratiche ed esperienze, affinché possano essere un volano per la ridefinizione di nuovi assetti organizzativi.

I PROMOTORI

**Regione
Lombardia**



- Definire un efficiente ed efficace espletamento delle procedure concorsuali funzionali all'immissione di nuovo capitale umano.

Destinatari della manifestazione di interesse

La presente manifestazione di interesse è quindi il primo pilastro per l'attivazione di un percorso comune di coinvolgimento dei Comuni lombardi al fine di promuovere un approccio metodologico funzionale ad individuare i processi e gli strumenti più adeguati per la selezione delle figure professionali e per un costante aggiornamento del personale.

A tal proposito, ANCI Lombardia intende costituire una rete lombarda di Comuni pilota (50 Enti di diverse dimensioni e rappresentative dei territori provinciali lombardi) con cui avviare un percorso comune che, in una logica di knowledge sharing, possa portare alla disseminazione e all'adozione sul territorio di buone pratiche e modelli innovativi di selezione, reclutamento e gestione del personale. **Gli Enti selezionati potranno farsi parte attiva nel manifestare i fabbisogni dei Comuni del territorio, contribuire alla ridefinizione dei profili professionali delle PA e alla reingegnerizzazione dei processi di reclutamento, e partecipare alla sperimentazione di un concorso aggregato per l'acquisizione di nuove figure professionali.**

Il percorso oggetto della presente manifestazione di interesse è rivolto:

- **Sia ai Piccoli Comuni inferiori ai 5.000 abitanti**, che sono ben 1034 su 1506 in Lombardia e che hanno rilevanti difficoltà nella predisposizione di strumenti, bandi concorsuali e procedure amministrative e selettive, oltre a non avere graduatorie estese da cui attingere personale utile allo svolgimento delle funzioni fondamentali, e che sono in una fase di ridefinizione dei tradizionali modelli organizzativi.
- **Sia ai Comuni di maggiori dimensioni**, che hanno necessità di garantire un costante presidio formativo ed aggiornamento professionale del personale.

Gli Enti a cui la presente manifestazione di interesse si rivolge sono chiamati a contribuire fattivamente ai seguenti stream progettuali:

- **Omogeneizzazione dei profili professionali:** Le PA pilota prenderanno parte al processo di mappatura dei profili professionali e del catalogo delle competenze attualmente presenti negli Enti Locali lombardi attraverso strumenti di self skill assessment, interviste o la condivisione di documentazione utile ai fini dell'analisi. Tale analisi è da considerarsi propedeutica alle successive attività di ridefinizione di profili professionali omogenei e di sviluppo di un concorso aggregato sperimentale che sia basato sulle reali necessità di

I PROMOTORI





fabbisogno identificate ed evidenziate dalle PA stesse.

- **Aggiornamenti organizzativi:** Sono previste attività di assessment mirate a rilevare le attuali prassi in uso per la definizione dei fabbisogni e l'acquisizione di personale e successive attività di analisi volte ad individuare scenari di razionalizzazione ed efficientamento dei meccanismi sottostanti. In particolare, le PA verranno coinvolte in attività quali:
 - i) Analisi AS-IS: partecipazione a focus group e condivisione di documentazione utile alla mappatura di processi e sistemi attualmente in uso e all'identificazione degli strumenti digitali disponibili, delle esigenze organizzative degli Enti, delle competenze e dei bisogni formativi del personale;
 - ii) Definizione scenario TO-BE: partecipazione a workshop, questionari o interviste one-to-one finalizzate a definire ipotesi e proposte di soluzioni operative di ridefinizione dei processi, individuando azioni e interventi innovativi, replicabili sul territorio e coerenti con le linee di indirizzo definite a livello comunitario e nazionale.
- **Concorso aggregato:** A valle dell'attività di ridefinizione dei profili professionali e di identificazione dei fabbisogni degli Enti, le PA aderenti potranno direttamente prendere parte al concorso aggregato sperimentale il cui obiettivo è reclutare nuove figure professionali dotate di competenze chiave per operare e farsi parte attiva nel raggiungimento dei risultati attesi identificati dalla programmazione europea e dal PNRR.

Benefici per gli Enti pilota:

L'adesione al progetto pilota consente alle PA di:

- **Beneficiare di assistenza continuativa e formazione puntuale da parte di un team multidisciplinare composto da esperti qualificati** prontamente a disposizione degli Enti per fornire supporto nelle attività sopraelencate lungo l'intera durata del progetto. In particolare, verranno organizzati incontri periodici con cadenza bisettimanale, funzionali da un lato a fornire alle PA pilota un allineamento sullo stato di avanzamento delle attività progettuali, e dall'altro a raccogliere istanze e prerogative.
- **Acquisire e sviluppare le competenze tecniche ed operative** necessarie per una puntuale ridefinizione dei fabbisogni, nonché per una corretta organizzazione ed esecuzione dei concorsi e selezione del personale.
- **Ottenere supporto nell'ottemperanza delle procedure amministrative e dei vincoli normativi** (es. D.M. del 17 marzo 2020, D.L. 9 giugno 2021 n.80), che hanno introdotto diverse novità in materia di acquisizione di nuove figure professionali tra cui l'istituzione di percorsi semplificati per le assunzioni a tempo determinato, disposizioni che favoriscono l'osmosi tra pubblico e

I PROMOTORI





UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

privato, la fluidità dei percorsi di carriera e il superamento dei tetti di spesa relativi al trattamento economico accessorio.

- **Prendere a riuso documentazione amministrativa unificata e standardizzata**, semplificando così gli oneri amministrativi e garantendo l'utilizzo di form e documenti *compliant* con le linee guida e le best practice identificate.
- **Contribuire in prima battuta alla ridefinizione delle figure professionali** e acquisire nuove risorse attraverso la **successiva sperimentazione del concorso aggregato**, che si configura come un'ottima occasione per reclutare nuove figure professionali dotate di competenze chiave per operare e farsi parte attiva nel raggiungimento degli obiettivi identificati dalla programmazione europea e dal PNRR.

Modalità di presentazione della manifestazione di interesse e criteri per l'individuazione dei Comuni pilota

Possono rispondere alla presente manifestazione di interesse tutti i Comuni in forma singola o associata compilando l'allegato A della presente Manifestazione di interesse ed inviandolo entro il 22 luglio 2021 all'indirizzo email: staff@anci.lombardia.it.

La presente manifestazione di interesse obbliga ANCI Lombardia a redigere una graduatoria che determina l'ordine con il quale i Comuni saranno ammessi al progetto pilota. Nella fattispecie, le adesioni pervenute valutate da ANCI Lombardia attraverso i seguenti criteri:

- **Rappresentatività territoriale e dimensionale:** ANCI Lombardia ritiene prioritario garantire che i Comuni di ogni dimensione e area geografica abbiano l'opportunità di manifestare le proprie esigenze e contribuire in prima linea alla ridefinizione dei profili professionali e delle procedure concorsuali. Motivo per cui è stato fissato un numero minimo di Comuni da selezionare per Provincia (2 Enti) e classe demografica (circa 80% degli Enti pilota con una popolazione inferiore a 30.000 abitanti).
- **Formazione e consistenza del personale comunale:** Affinché l'iniziativa generi valore aggiunto ed inneschi un meccanismo significativo di cambiamento organizzativo e procedurale nelle Amministrazioni, si ritiene d'importanza strategica la partecipazione degli Enti con le esigenze riorganizzative più marcate, che verranno valutate attraverso parametri oggettivi e rappresentativi. In particolare, gli Enti aderenti dovranno essere in possesso di almeno due dei seguenti quattro requisiti:
 - **Grado di ricambio del personale - % di turnover del personale inferiore al 5%.** Tale indicatore stima il grado di turnover del personale al fine di selezionare gli Enti che maggiormente necessitano un ricambio del personale assunto presso le PA. L'indice è

I PROMOTORI



Regione
Lombardia



calcolato come: personale a tempo indeterminato e personale dirigente assunto e cessato dal servizio nel corso dell'anno diviso il totale del personale a tempo indeterminato.

- **Formazione del personale – % di personale laureato inferiore al 15%.** Tale indicatore è stimato come percentuale di personale dipendente a tempo indeterminato e dirigente laureato o con titolo superiore e mira a valutare il livello di formazione del personale attualmente impiegato presso le PA.
 - **Ricambio generazionale – % di personale con meno di 35 anni di età inferiore al 3%.** Tale indicatore stima la percentuale di personale dipendente e dirigente con età inferiore ai 35 anni sul totale di personale e mira ad individuare gli Enti che, in un'ottica di trasformazione digitale, necessitano maggiormente di reclutare figure professionali che possiedano adeguate competenze specialistiche e tecniche.
 - **Consistenza di personale negli Enti – n. di dipendenti ogni 1.000 abitanti inferiore o uguale a 4.** Tale indicatore, costruito dividendo il numero di dipendenti attualmente impiegati presso la PA ogni 1.000 abitanti, mira ad individuare gli Enti con maggiori carenze di figure professionali dal punto di vista strutturale.
- **Capacità amministrativa:** Per massimizzare i risultati attesi dell'iniziativa, è fondamentale che i Comuni pilota siano in grado di apportare un contributo sostanziale nella riuscita del progetto pilota. La selezione finale potrà quindi essere soggetta ad un *assessment* tecnico preliminare atto a valutare che gli Enti candidati dispongano di un grado di capacità amministrativa adeguata a collaborare fattivamente alle attività progettuali dal punto di vista sia metodologico sia operativo.

I PROMOTORI





Tabella riepilogativa

Obiettivi	Selezione di 50 Enti che parteciperanno al progetto pilota di ANCI Lombardia e Regione Lombardia volto a sviluppare le capacità istituzionali delle amministrazioni comunali
Destinatari	Totalità dei Comuni lombardi, in forma singola o associata
Data apertura	01 luglio 2021
Data chiusura	22 luglio 2021
Modalità di risposta	Compilazione dell'Allegato A della presente Manifestazione di interesse e trasmissione all'indirizzo e-mail staff@anci.lombardia.it
Impegni per i Comuni pilota	Partecipazione attiva alle attività progettuali definite nel paragrafo n. 3 della presente Manifestazione di interesse
Benefici per i Comuni pilota	• Formazione e assistenza continuativa da parte di esperti qualificati. • Acquisizione e sviluppo di competenze tecniche e operative. • Supporto nell'ottemperanza alle procedure amministrative. • Presa a riuso di documentazione amministrativa unificata. • Possibilità di acquisire nuove risorse attraverso la sperimentazione del concorso aggregato.
Criteri di valutazione	• Rappresentatività territoriale e dimensionale. • Formazione e consistenza del personale comunale: - % di turnover del personale; - % di personale laureato; - % di personale con meno di 35 anni di età; - N. di dipendenti ogni 1.000 abitanti. • Capacità amministrativa.

I PROMOTORI

