



Spett.le
COMANDO POLIZIA LOCALE
del Comune di Porto Mantovano
46047 PORTO MANTOVANO (MN)

c.a. Resp. Polizia Locale

Santarcangelo di Romagna, 06/10/2021

Oggetto: CONCILIA: Proposta tecnico economica nr. 1523/P/2021 per la fornitura del software Concilia: Il sistema informativo per la gestione delle violazioni al Codice della Strada.

In riferimento alla sua gentile richiesta, le inviamo la nostra migliore offerta tecnico/economica per la fornitura del software in oggetto e dei servizi ad esso connessi.

Siamo certi che apprezzerà la soluzione da noi proposta, appositamente studiata per assicurare la gestione puntuale delle attività del suo ufficio.

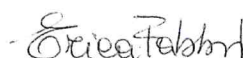
Maggioli Informatica realizza sistemi informativi in grado di trasformare i classici strumenti gestionali in reali investimenti tecnologici per una gestione evoluta, efficiente ed economica dei processi e delle procedure interne, capaci di favorire il passaggio ad una vera "Amministrazione Digitale".

Maggioli Informatica realizza una gamma completa di software, servizi innovativi e progetti per rispondere a tutte le esigenze informatiche degli Enti Locali.

Ringraziandola sin da ora per l'attenzione riservatoci, Ringraziandola sin da ora per l'attenzione riservatoci, le ricordiamo che il Referente Commerciale, Sig. Ondino Zangrossi (Tel/Cell 346 4789551) è a sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordiali saluti.

Product Manager
Area Polizia Locale
Erica Fabbri



Indice

1	La Proposta Maggioli per il Comando di Polizia Locale	3
2	La soluzione Concilia.....	3
2.1	Concilia_Interfaccia dispositivo Red e Speed Velocar (controllo velocità)	3
3	Garanzia software.....	4
4	Servizi di Attivazione.....	4
4.1	Requisiti per la stampa dell'atto.....	4
4.2	Installazione e configurazione	5
4.3	Formazione all'uso.....	5
5	Contratto di Assistenza Software	5
6	Offerta Economica.....	6
7	Condizioni Contrattuali.....	6

1 LA PROPOSTA MAGGIOLI PER IL COMANDO DI POLIZIA LOCALE

La soluzione informatica Maggioli per il Comando di Polizia Locale denominata Concilia è leader nel mercato della Pubblica Amministrazione Locale italiana. La soluzione Concilia infatti vanta un parco installato di circa 2.000 Enti tra cui oltre 200 Comuni con popolazione superiore ai 30.000 abitanti, 40 Polizie Provinciali e oltre 200 Enti tra Unioni, Consorzi ed Associazioni di Comuni.

Il Software Concilia e l'insieme dei moduli integrati costituiscono la Soluzione Concilia, un prodotto completo che offre una serie di vantaggi:

- Offre un'alta adattabilità alle esigenze tecnologiche dell'Ente perché:
 - ✓ è disponibile con database proprietari: SQL Server (Microsoft) e Oracle e con database opensource (PostgreSQL e Firebird);
 - ✓ è disponibile sia in ambiente windows che in ambiente web;
 - ✓ è installabile sia in locale (on premise) che sul Private Cloud (Maggioli o di terze parti);
- E' una soluzione certificata sul marketplace di Agid
- E' una soluzione interfacciata con tutte le banche dati, pubblici registri o altri sistemi di utilità per l'Ente (MCTC, PRA, ANCITEL, INI-PEC, ANIA, SIATEL, IPA, SAN.A, SAFO SISTEMI, EUCARIS, Agenzia Italia Riscossioni, ecc)
- E' una soluzione interfacciata con tutti i dispositivi per l'accertamento automatico violazioni presenti sul mercato italiano (ZTL, misuratori velocità, controllo varchi, apparecchiature semaforiche) attraverso moduli software che consentono l'importazione automatica dei dati e delle immagini della violazione
- E' una soluzione Interfacciabile con altri gestionali in uso presso l'Ente (protocollo, anagrafe, altri strumenti di importazione dati, ecc)
- Dispone di App native per l'accertamento violazioni su strada (Concilia Mobile) e per il controllo targhe (Concilia View).
- E' una soluzione adeguata alle direttive AGID in materia di pagamenti; interfacciata con il circuito PagoPA sia per livello 1 (pagamenti on line) che livello 3. Tutti i documenti stampati da Concilia (in service, in ufficio e su strada) che prevedono un pagamento, dispongono di bollettini di pagamento PagoPA e/o di codice IUUV.
- E' una soluzione interfacciata con l'App Io di Agid

La soluzione Concilia è inoltre nativamente integrata con il servizio externalizzato Maggioli.

2 LA SOLUZIONE CONCILIA

Il sistema informativo Concilia, oltre al software applicativo relativo alla gestione del Codice della Strada, comprende un insieme di moduli software integrati che garantiscono la perfetta condivisione degli archivi principali e la creazione di un'unica banca dati che assicura la non ridondanza di dati e molteplici integrazioni dirette al fine di agevolare il lavoro del Comando.

Il Comando, in base alle proprie esigenze organizzative e di servizio, potrà definire la propria configurazione attivando solo i moduli di reale interesse ed utilizzo.

2.1 Concilia_Interfaccia dispositivo Red e Speed Velocar (controllo velocità)

Il modulo collegamento con il sistema Red & Speed di Velocar (controllo velocità) consentirà l'importazione dei dati relativi a violazioni già accertate e già validate direttamente all'interno della procedura Concilia. Il collegamento è totalmente automatico e quindi tutte le operazioni di digitazioni vengono eliminate e verranno altresì evitati gli eventuali errori di trascrizione.

Con questo tipo di collegamento è inoltre possibile l'associazione dell'immagine e la sua archiviazione come allegato della contravvenzione. Tale foto potrà essere quindi facilmente reperita, consultata e stampata richiamando il verbale per uno dei suoi estremi.

Il software consente di importare automaticamente i seguenti dati:

- data violazione
- ora della violazione
- dati veicolo
- tipo del veicolo
- agenti verbalizzanti
- articolo violato
- immagine/i come allegati della violazione

La procedura nella fase di importazione consente di generare l'originale del verbale e di allegarlo come pdf al verbale stesso. L'originale del verbale può essere stampato e firmato manualmente oppure, firmato digitalmente.

3 GARANZIA SOFTWARE

Tutto il software applicativo viene concesso in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile, a tempo indeterminato. Tutto il software applicativo proposto è di proprietà di Maggioli SpA e sviluppato dalla stessa.

Il software applicativo viene fornito in garanzia, secondo le norme vigenti.

La Garanzia Software ottempera alla normativa in vigore e comprende la correzione e l'aggiornamento dei programmi per eventuali errori e difetti dovuti alla progettazione e/o realizzazione degli stessi per 12 (dodici) mesi dalla data di installazione.

Con la garanzia si assicura il ripristino del buon funzionamento dei programmi rispetto ad ogni difetto di progettazione o di realizzazione che dovesse rivelarsi durante l'utilizzo e che ne impedisca il corretto e regolare funzionamento.

La garanzia si riferisce esclusivamente ai difetti di funzionamento insiti nell'applicativo. Non si estende pertanto a malfunzionamenti dovuti all'errata utilizzazione e/o all'impiego atipico del software.

Maggioli S.p.a. declina ogni responsabilità per interruzioni del servizio e dei servizi accessori per cause imprevedibili, eccezionali e di forza maggiore quali attacchi hacker, guasti alle linee telefoniche, elettriche e/o alle reti nazionali o internazionali e/o agli apparati tecnici propri o di altri operatori necessari per il regolare funzionamento del servizio e non dipendenti da cattiva manutenzione imputabile alla concedente.

Maggioli S.p.a., qualora sospenda il servizio ed i servizi accessori per il verificarsi di una delle ipotesi di cui al precedente comma, non sarà tenuta al rimborso della quota del prezzo corrispettivo del servizio e dei servizi accessori corrispondente al periodo non goduto.

Maggioli S.p.a. non sarà, in alcuna ipotesi, tenuta al pagamento di ulteriori indennità, neppure di carattere risarcitorio, relative a danni diretti od indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o dal mancato uso del servizio e dei servizi accessori.

4 SERVIZI DI ATTIVAZIONE

4.1 Requisiti per la stampa dell'atto

Per la stampa dei verbali il Comando può utilizzare la modulistica "SCATTO PA" in formato A3 realizzato per consentire i pagamenti attraverso il circuito PagoPA. La modulistica Scatto è disponibile in due versioni:

- ✓ "Avvisatura di pagamento" SENZA "bollettino postale PA" per effettuate pagamenti solo presso i PSP autorizzati (Esempio Banche, Sisal, Lottomatica o altri): per questa versione non è necessario procedere ad ulteriori verifiche.
- ✓ "Avvisatura di pagamento" CON "bollettino postale PA" per consentire il pagamento oltre che presso i PSP anche presso gli Uffici Postali

Il Modello di verbale autoimbustante contiene:

- ✓ Verbale;
- ✓ Busta;

- ✓ Ricevuta di ritorno con barcode;
- ✓ Bollettino di c.c.p.;
- ✓ Avvisatura di pagamento (nel caso di utilizzo del PagoPA);
- ✓ Comunicazione dati conducente.

Tramite il Software Concilia il verbale viene stampato fronte e retro in un unico passaggio, utilizzando una normale stampante laser multifunzione. L'atto (unico) viene personalizzato ed abbinato alla busta, alla ricevuta di ritorno ed al bollettino/avvisatura di pagamento. Il verbale compilato viene staccato, piegato ed inserito nella busta.

In alternativa il software Concilia è nativamente integrato con **Concilia Service 4.0**, il servizio per l'esternalizzazione digitale della gestione delle violazioni al Codice della strada ed extra Codice della Strada.

Concilia Service 4.0 permette di gestire in modo completamente automatizzato tutte le fasi relative all'invio dei verbali tramite PEC (novità introdotta dal decreto interministeriale n.217 del 18 dicembre 2017) e tramite i canali ordinari (servizio postale, messi notificatori).

4.2 Installazione e configurazione

Le attività di installazione e di configurazione dei prodotti offerti sono effettuate da nostro personale specializzato. I tecnici Maggioli si occupano delle seguenti fasi:

- Installazione e configurazione del software di base per garantire il corretto funzionamento del sistema compreso eventuale ottimizzazione delle prestazioni.
- Automatizzazione delle operazioni di back up e di salvaguardia e sicurezza dei dati della procedura software per garantire il salvataggio costante dei dati anche in caso di interruzione anomala della rete di alimentazione
- Installazione e configurazione del software applicativo sul server e sui client previsti da progetto.
- Impostazione della sicurezza con l'identificazione dei profili utenti e password.
- Impostazione i parametri personalizzabili della procedura secondo le indicazioni degli operatori del Comune.
- Effettuare le verifiche ed i test necessari a garantire il corretto funzionamento di tutto il sistema.

4.3 Formazione all'uso

La formazione del personale designato all'uso delle procedure sarà svolta da nostri tecnici qualificati presso la Vostra sede ovvero tramite accesso remoto, direttamente sulle apparecchiature di destinazione d'uso, negli uffici da Voi appositamente predisposti.

Durante lo svolgimento del corso sarà effettuata la simulazione delle reali condizioni operative, al fine di garantire la perfetta preparazione del personale addetto.

Il corso avrà una durata massima giornaliera di **6 ore** di lavoro/uomo, non frazionabili in ½ giornate.

L'attività formativa verrà pianificata secondo un calendario che verrà definito con i responsabili di ogni settore sulla base delle specifiche esigenze di servizio.

5 CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Maggioli S.p.A. è in grado di fornire un funzionale servizio di assistenza software a tutti gli Enti che ne fanno richiesta. Un gruppo di tecnici qualificati garantisce l'aggiornamento normativo del software nonché il supporto telefonico o telematico necessario per la risoluzione di eventuali problemi segnalati dal Cliente.

Maggioli S.p.A. garantisce Assistenza ai programmi software forniti nel pieno rispetto della norma, previo apposito contratto da stipularsi tra le parti.

Per Assistenza Software si intende l'attività volta al ripristino del buon funzionamento dei programmi rispetto ad ogni difetto di progettazione o di realizzazione che dovesse rivelarsi durante l'utilizzo e che ne impedisca il corretto e regolare funzionamento.

Il Servizio di Assistenza Software comprende:

- 1) Servizio di Assistenza Telefonica senza limitazioni di chiamata (nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 17.30) telefonando al numero 0541/628380.
- 2) Fornitura degli aggiornamenti (patch e/o nuove versioni eventuali) dei programmi installati in seguito a variazioni di legge, in modo da consentire l'utilizzo della procedura nei termini temporali e funzionali previsti.

3) Fornitura di eventuali aggiornamenti migliorativi periodici, tramite invio di supporti magnetici o mediante connessione in teleassistenza (opzionale).

4) Ripristino del buon funzionamento dei programmi per errori e difetti dovuti alla progettazione e/o realizzazione degli stessi.

Nell'ambito del contratto di Assistenza Software è previsto inoltre l'aggiornamento dei pacchetti applicativi rispetto a quelle varianti che Maggioli S.p.A. decidesse di apportare per adeguare l'efficienza del prodotto all'evoluzione dei sistemi hardware e del software di base, nonché per l'adattamento tempestivo alle eventuali variazioni della legislazione vigente.

Ogni altra attività tecnica, organizzativa o di supporto non espressamente prevista nel contratto di Assistenza Software e relativa agli applicativi forniti dovrà essere preventivamente concordata con Maggioli S.p.A.

6 OFFERTA ECONOMICA

Tutti i programmi applicativi compresi nella presente offerta vengono ceduti in formato oggetto, con licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile a tempo indeterminato;

L'offerta prevede:

- ✓ Interfaccia Concilia con dispositivo per rilevazione infrazioni Red & Speed (velocità);
- ✓ Nr. 1 giornata on site per intervento tecnico per installazione e configurazione software e formazione operatori del CPL all'utilizzo della procedura.

Totale fornitura € 1.500,00 + I.V.A.

7 CONDIZIONI CONTRATTUALI

- Validità dell'offerta: 60 giorni solari consecutivi
- Consegna: entro 60 gironi data ordine
- IVA di legge a Vs carico
- Condizioni di pagamento: Rimessa Diretta 30 gg d.f. f.m.

Qualora voleste usufruire dell'esenzione IVA per i servizi di formazione Vi preghiamo di indicarlo nell'ordine d'acquisto.
--