

Allegato 3 Documento Tecnico - servizi erogati

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO E MANUALE

Il servizio di spazzamento, comprende in via generale, le seguenti operazioni: spazzamento meccanizzato e/o manuale delle sedi stradali, piazze, aree pedonali, parcheggi, ovvero di altre aree pubbliche o comunque soggette ad uso pubblico, purché pavimentate, rientranti nei limiti territoriali del Comune in base agli accordi tra Comune stesso e il Gestore.

L'utilizzo dell'autospazzatrice è il punto centrale dell'organizzazione del servizio di spazzamento, ma nel contempo, l'intervento manuale permette di garantire lo standard di pulizia richiesto anche nelle zone o aree in cui l'intervento della spazzatrice non è possibile.

Il servizio è svolto sia su richiesta da parte dell'Amministrazione Comunale sia con una programmazione definita, il cui scopo è garantire un livello adeguato di pulizia delle strade e del contesto urbano in generale.

Il servizio di spazzamento comprende altresì le seguenti attività:

- Pulizia del mercato;
- Svuotamento cestini;
- Pulizia/lavaggio portici e pavimentazioni;
- Raccolta foglie;
- Rimozione rifiuti abbandonati;
- Svuotamento e lavaggio delle vaschette poste appena al di sotto delle griglie stradali;

Le dotazioni tecnologiche impiegate per l'esecuzione del servizio di spazzamento sono:

- Autospazzatrici aspiranti (Gasolio/Elettrica);
- Autospazzatrici aspiranti veloci (Gasolio/Bi-Fuel Gasolio-Metano);
- Autospazzatrici meccanizzate (Gasolio);
- Porter con voltabidoni (Benzina);

Le autospazzatrici, tutte dotate del sistema di aspirazione eventualmente escludibile, sono provviste di sistemi GPS per la localizzazione e il controllo dell'effettivo svolgimento del servizio.

Le altre attrezzature in dotazione per lo spazzamento sono:

- Soffiatori;
- Scope e palette;
- Aspiratori;
- Rastrelli;
- Lavasciuga.

Nel Comune di Porto Lo spazzamento meccanizzato, di tipo programmato, viene effettuato con frequenze diverse nei primi nove mesi rispetto agli ultimi tre mesi dell'anno:

- Da gennaio a settembre sono eseguiti cinque interventi a settimana, da 6 ore ciascuno, le mattine di lunedì, giovedì, venerdì, sabato e il martedì pomeriggio, questo per garantire la pulizia post mercato.
- Da ottobre a dicembre sono eseguiti dieci interventi settimanali da 6 ore ciascuno.

A maggior dettaglio, di seguito viene riportato il programma atteso per l'anno 2022:

GENNAIO		FEBBRAIO		MARZO		APRILE		MAGGIO		GIUGNO	
1 S		1 M	E+B	1 M	I+B	1 V	A	1 D		1 M	
2 D		2 M		2 M		2 S	F	2 L	A	2 G	
3 L	A	3 G	G	3 G	L	3 D		3 M	D+B	3 V	A
4 M	L+B	4 V	A	4 V	A	4 L	A	4 M		4 S	I
5 M		5 S	F	5 S	C	5 M	H+B	5 G	E	5 D	
6 G		6 D		6 D		6 M		6 V	A	6 L	A
7 V	A	7 L	A	7 L	A	7 G	I	7 S	F	7 M	L+B
8 S	C	8 M	H+B	8 M	D+B	8 V	A	8 D		8 M	
9 D		9 M		9 M		9 S	L	9 L	A	9 G	C
10 L	A	10 G	I	10 G	E	10 D		10 M	H+B	10 V	A
11 M	D+B	11 V	A	11 V	A	11 L	A	11 M		11 S	D
12 M		12 S	L	12 S	F	12 M	C+B	12 G	G	12 D	
13 G	E	13 D		13 D		13 M		13 V	A	13 L	A
14 V	A	14 L	A	14 L	A	14 G	D	14 S	I	14 M	E+B
15 S	F	15 M	C+B	15 M	H+B	15 V	A	15 D		15 M	
16 D		16 M		16 M		16 S	E	16 L	A	16 G	G
17 L	A	17 G	D	17 G	G	17 D		17 M	L+B	17 V	A
18 M	H+B	18 V	A	18 V	A	18 L		18 M		18 S	F
19 M		19 S	E	19 S	I	19 M	F+B	19 G	C	19 D	
20 G	G	20 D		20 D		20 M		20 V	A	20 L	A
21 V	A	21 L	A	21 L	A	21 G	G	21 S	D	21 M	H+B
22 S	I	22 M	F+B	22 M	L+B	22 V	A	22 D		22 M	
23 D		23 M		23 M		23 S	H	23 L	A	23 G	I
24 L	A	24 G	G	24 G	C	24 D		24 M	E+B	24 V	A
25 M	L+B	25 V	A	25 V	A	25 L		25 M		25 S	L
26 M		26 S	H	26 S	D	26 M	I+B	26 G	G	26 D	
27 G	C	27 D		27 D		27 M		27 V	A	27 L	A
28 V	A	28 L	A	28 L	A	28 G	L	28 S	F	28 M	C+B
29 S	D			29 M	E+B	29 V	A	29 D		29 M	
30 D				30 M		30 S	C	30 L	A	30 G	D
31 L	A			31 G	G			31 M	H+B		

LUGLIO		AGOSTO		SETTEMBRE		OTTOBRE		NOVEMBRE		DICEMBRE	
1 V	A	1 L	A	1 G	G	1 S	L	1 M	B	1 G	G+H
2 S	E	2 M	L+B	2 V	A	2 D		2 M	F	2 V	A+I
3 D		3 M		3 S	H	3 L	A+C	3 G	G+H	3 S	L
4 L	A	4 G	C	4 D		4 M	D+E+B	4 V	A+I	4 D	
5 M	F+B	5 V	A	5 L	A	5 M	F	5 S	L	5 L	A+C
6 M		6 S	D	6 M	I+B	6 G	G+H	6 D		6 M	D+E+B
7 G	G	7 D		7 M		7 V	A+I	7 L	A+C	7 M	F
8 V	A	8 L	A	8 G	L	8 S	L	8 M	D+E+B	8 G	
9 S	H	9 M	E+B	9 V	A	9 D		9 M	F	9 V	A+I
10 D		10 M		10 S	C	10 L	A+C	10 G	G+H	10 S	L
11 L	A	11 G	G	11 D		11 M	D+E+B	11 V	A+I	11 D	
12 M	I+B	12 V	A	12 L	A	12 M	F	12 S	L	12 L	A+C
13 M		13 S	F	13 M	D+B	13 G	G+H	13 D		13 M	D+E+B
14 G	L	14 D		14 M		14 V	A+I	14 L	A+C	14 M	F
15 V	A	15 L		15 G	E	15 S	L	15 M	D+E+B	15 G	G+H
16 S	C	16 M	H+B	16 V	A	16 D		16 M	F	16 V	A+I
17 D		17 M		17 S	F	17 L	A+C	17 G	G+H	17 S	L
18 L	A	18 G	I	18 D		18 M	D+E+B	18 V	A+I	18 D	
19 M	D+B	19 V	A	19 L	A	19 M	F	19 S	L	19 L	A+C
20 M		20 S	L	20 M	H+B	20 G	G+H	20 D		20 M	D+E+B
21 G	E	21 D		21 M		21 V	A+I	21 L	A+C	21 M	F
22 V	A	22 L	A	22 G	G	22 S	L	22 M	D+E+B	22 G	G+H
23 S	F	23 M	C+B	23 V	A	23 D		23 M	F	23 V	A+I
24 D		24 M		24 S	I	24 L	A+C	24 G	G+H	24 S	L
25 L	A	25 G	D	25 D		25 M	D+E+B	25 V	A+I	25 D	
26 M	H+B	26 V	A	26 L	A	26 M	F	26 S	L	26 L	
27 M		27 S	E	27 M	L+B	27 G	G+H	27 D		27 M	D+E+B
28 G	G	28 D		28 M		28 V	A+I	28 L	A+C	28 M	F
29 V	A	29 L	A	29 G	C	29 S	L	29 M	D+E+B	29 G	G+H
30 S	I	30 M	F+B	30 V	A	30 D		30 M	F	30 V	A+I
31 D		31 M				31 L	A+C			31 S	L

LEGENDA

PERCORSI PER SIMBOLO	
PERCORSO PRINCIPALE FISSO	A
MERCATO	B
MONTATA CARRA	C
ZONA SGARZARI	D
VIA GARIBALDI	E
ZONA BELGIARDINO	F
SOAVE	G
VIA VITTORIO VENETO	H
VIA VENEZIA	I
ZAI MARTINELLI + STR DOSSO	L
POMERIGGIO	POM

ZONA A: PERCORSO PRINCIPALE

Nelle mattine di lunedì e venerdì viene svolto il servizio nelle vie e piazze principali e lungo le piste ciclopedonali, strada Cisa, via Papa Giovanni XXIII, via F.lli Kennedy, via Francesco II Gonzaga e strada Dosso.

ZONA B: Zona mercato

Tutti i martedì viene svolto il servizio nelle piazze dei Marinai e della Resistenza.

ZONA C: MONTATA CARRA

Quartiere Montata Carra, laterali di Via Brodolini, strada Ottona, via Svevo, via Montale, via Rosselli e via Pirandello.

ZONA D: ZONA SGARZARI

Quartiere Sgarzari, via Calvi, via Fermi, via Canova, via Cellini e via Vittorino Da Feltre.

ZONA E: BANCOLE

Tutte le laterali di via Martorelli, di Via Roma, via Garibaldi, via Cavour, via Mazzini e via Repubblica

Soave, Quartiere Malpensata e Gombetto.

ZONA F: ZONA MANTOVANELLA

Tutte le laterali di via Monteverdi, via Vespucci, via De Giovanni e il quartiere di via Belgiardino e strada Mantovanella.

ZONA G: SOAVE

Frazione Soave.

ZONA H: ZONA S. ANTONIO

Via Palme e laterali, via Tolstoj, via Alighieri, via Vittorio Veneto e laterali, via Don Mazzolari e laterali.

ZONA I: ZONA CÀ ROSSA

Via Alfieri, via Virgilio, via Pavese e laterali, via Venezia e laterali fino a via Callipari, via Biagi e via Bersaglieri.

ZONA L: ZAI MARTINELLI + STRADA DOSSO

Via dell'Artigianato, zona ZAI Martinelli, strada Dosso, via Torino, viale Partigiani, via Guttuso, via Wojtyla, via Gandhi e via Berlinguer.

Con questa programmazione, nelle mattine di lunedì e il venerdì, è mantenuto invariato il percorso delle principali vie del comune.

Il percorso previsto potrà subire variazioni dovute alle condizioni climatiche, a interventi straordinari, alla raccolta delle foglie in viali e aree alberate (nel periodo autunnale), alle festività e a eventuali guasti meccanici.

Lo spazzamento manuale, a supporto della spazzatrice, per la pulizia dei parchi pubblici con svuotamento cestini e la pulizia dell'area mercatale, viene effettuato per sei giorni alla settimana, da lunedì al sabato, per un totale di 42,5 ore/settimana, come da programma di seguito riportato:

- lunedì: percorso principale Porto Mantovano, zona B4-B5
- martedì: zona A3, Piazza Resistenza, Piazza dei Martiri, Parcheggi limitrofi, Scuole medie di via Monteverdi, Scuole elementari di via Roma, Scuole elementari di via Kennedy
- mercoledì: Pista ciclabile S.S. Cisa, Pista ciclabile Strada Dosso, Pista ciclabile via F.lli Kennedy, Pista ciclabile via F. Gonzaga, zona A1 – A2 – B6
- giovedì: zona B4 – B5
- venerdì: zona A3
- sabato: zona A1 – A2 – B6

Nei mesi di ottobre, novembre e dicembre l'orario di servizio di spazzamento manuale potrà subire delle variazioni per esigenza di servizio, in supporto alla spazzatrice che interverrà anche al pomeriggio.

Zone

- **zona A1 – A2 – B6:** Parco Don Sturzo, Parco Via Treves, Parco Via Neruda/Via Maritain, Area verde Via Neruda/S.S. Cisa (ex canneto), Area verde Via Don Bertoldi/ S.S. Cisa, Parco Via Montessori, Aree verdi laterali ciclabile di collegamento Parco Montessori/S.S. Cisa, Parco Via Calvi/Via Cavour, Area verde centrale Piazza Pace, Area verde Strada Martorelli/Via F.lli Rosselli, Parco "Mantovanella" Via D'Este/Via Belgiardino, Area verde Via Spadolini, Area verde Via D'Acquisto, Area verde Via Don Sturzo, Area verde "Palestra Polivalente" via Einaudi/ Via Don Sturzo, Parco via Einaudi, Parco Via Nieve, Parco "Falcone e Borsellino" Strada Canove/Via Tobagi, Area verde incrocio Strada Spinosa/Strada Canova/Via F. Gonzaga II, Area verde Via Picasso, Area verde rotatoria Via Picasso, Area verde Strada Ottona, Area verde Via Svevo, Aree verdi laterali Via F. Gonzaga II, (da incrocio con Strada Spinosa a parco "Ceresare"), Parco "Ceresare" Via F. Gonzaga II
- **zona B4 – B5:** Area verde incrocio Via Manzoni/Via Pellico/Via S. Francesco, Parco Manzoni/Via Zambelli/Via Alighieri, Parco Petrarca/Via Manzoni, Parco Via Veneto/Via Rodari, Area verde F.lli Kennedy/Via Don Mazzolari (compresa area cani), Area verde Via Bartali, Area verde rotatoria Piazzale Drasso, Area verde Piazza della Resistenza/Piazza dei Marinai, Parco Via Moro/Via Martiri di Bologna,

Parco "Cà Rossa" via Calipari/via Biagi, Area verde ingresso campi calcio "Cà Rossa", Via Bersaglieri, Aree verdi parcheggio Via Calipari/Via Biagi, Parco "Zucca" Viale Partigiani, Area verde Strada Dosso

- **zona A3:** Parco "XXV Aprile" Via Pietri/Via Martelli, Parco Via Costituzione, Area verde Piazza Allende, Area verde Via Pertini, Area verde Via Donatori del Sangue/Via G. da Padova, Area verde Via Londra/Via Berlino. (Ex C.S.I.), Area verde rotatoria Via Londra/Via Siviglia/Via Vienna, Area verde rotatoria Via Siviglia/ Via Progresso/Via Parigi

Nei mesi di Ottobre, Novembre e Dicembre l'orario di servizio di spazzamento manuale potrà subire delle variazioni per esigenza di servizio, in supporto alla spazzatrice che interverrà anche al pomeriggio.

Elenco Parchi pubblici e aree verdi suddivisi per zone, da pulire manualmente all'interno del settore

Zona A1 – A2 –B6

1. Parco Don Sturzo
2. Parco Via Treves
3. Parco Via Neruda/Via Maritain
4. Area verde Via Neruda/S.S. Cisa (ex canneto)
5. Area verde Via Don Bertoldi/ S.S. Cisa
6. Parco Via Montessori
7. Aree verdi laterali ciclabile di collegamento Parco Montessori/S.S. Cisa
8. Parco Via Calvi/Via Cavour
9. Area verde centrale Piazza Pace
10. Area verde Strada Martorelli/Via F.lli Rosselli
11. Parco "Mantovanella" Via D'Este/Via Belgiardino
12. Area verde Via Spadolini
13. Area verde Via D'Acquisto
14. Area verde Via Don Sturzo
15. Area verde "Palestra Polivalente" via Einaudi/ Via Don Sturzo
16. Parco via Einaudi
17. Parco Via Nievo
18. Parco "Falcone e Borsellino" Strada Canove/Via Tobagi
19. Area verde incrocio Strada Spinosa/Strada Canova/Via F. Gonzaga II
20. Area verde Via Picasso
21. Area verde rotatoria Via Picasso
22. Area verde Strada Ottona
23. Area verde Via Svevo
24. Aree verdi laterali Via F. Gonzaga II, (da incrocio con Strada Spinosa a parco "Ceresare")
25. Parco "Ceresare" Via F. Gonzaga II

Zona B4 – B5

1. Area verde incrocio Via Manzoni/Via Pellico/Via S. Francesco
2. Parco Manzoni/Via Zambelli/Via Alighieri
3. Parco Petrarca/Via Manzoni
4. Parco Via Veneto/Via Rodari
5. Area verde F.lli Kennedy/Via Don Mazzolari (compresa area cani)
6. Area verde Via Bartali
7. Area verde rotatoria Piazzale Drasso
8. Area verde Piazza della Resistenza/Piazza dei Marinai

9. Parco Via Moro/Via Martiri di Bologna
10. Parco "Cà Rossa" via Calipari/via Biagi
11. Area verde ingresso campi calcio "Cà Rossa", Via Bersaglieri
12. Aree verdi parcheggio Via Calipari/Via Biagi
13. Parco "Zucca" Viale Partigiani
14. Area verde Strada Dosso

Zona A3

1. Parco "XXV Aprile" Via Pietri/Via Martelli
2. Parco Via Costituzione
3. Area verde Piazza Allende
4. Area verde Via Pertini
5. Area verde Via Donatori del Sangue/Via G. da Padova
6. Area verde Via Londra/Via Berlino. (Ex C.S.I.)
7. Area verde rotonda Via Londra/Via Siviglia/Via Vienna
8. Area verde rotonda Via Siviglia/ Via Progresso/Via Parigi

A seguito di un aumento di 25 cestini getta rifiuti posizionati sul territorio, si segnala che, rispetto al 2018, le ore del servizio di spazzamento manuale sono state maggiorate di 1,5 ore a settimana.

Nel 2022 è stata integrata l'attività sopra descritta con l'aggiunta di ulteriori 18 ore settimanali distribuite su tre giorni, per un totale di 936 ore annue a partire dal mese di gennaio:

lunedì, mercoledì e sabato dalle ore 6.00 alle 12.00

in cui un operatore aggiunto avrà come compito prioritario quello di tenere puliti i parchi e i giardini del territorio, secondo il programma sotto riportato:

LUNEDI			
Dalle ore	Alle ore	Luogo di lavoro	Servizio da svolgere
06:00	12:00	<p><u>SANT'ANTONIO</u></p> <p>Parco Cà Rossa; Ingresso Via Bersaglieri;</p> <p>Aree verdi Via Calipari/Via Biagi -</p> <p>Aree Verdi P.zza Della Resistenza e P.zza Marinai;</p> <p>Parco Via Einaudi + Area Verde Palestra Via Don Sturzo;</p> <p><u>MONTATA CARRA</u></p> <p>Parco Ceresare Via G.Gonzaga/Sabbadini/Einaudi;</p>	<p>Pulizie manuali aree pavimentate e verdi, compreso svuotamento cestini, raccolta rifiuti e ramaglie sparse</p>

		<p><u>SANT'ANTONIO</u> Sant'Antonio Parco via Belgiardino; Sgarzari Parco Via Treves/Gobetti; Sgarzari Parco Via Montessori/Via Treves;</p>	
Martedì			
Dalle ore	Alle ore	Luogo di lavoro	Servizio da svolgere
6:00	9:00	<p><u>BANCOLE</u> Sgarzari Parco Montessori/Treves Sgarzari Parco Via Treves/Gobetti; Sgarzari Parco Via Neruda+Area verde in fondo verso SS Cisa; Parco Via Calvi/Via Cavour Area verde centrale Piazza Pace; Parco Strada Martorelli/Via F.Ili Rosselli;</p> <p><u>SANT'ANTONIO</u> Parco Via Belgiardino; Area verde Via Spadolini; Area verde Via D'Acquisto;</p>	<p>Pulizie manuali aree pavimentate e verdi, compreso svuotamento cestini, raccolta rifiuti e ramaglie sparse</p>
9:00	12:00	<p>Attività Polizia Ambientale (In caso di mancato servizio l'operatore effettuerà la pulizia dei Parchi come sotto indicato)</p> <p><u>SANT'ANTONIO</u> Parco Via Einaudi, Area Verde palestra, Via Don Sturzo Parco Via MAnzoni Zambelli, Parco Via Petrarca</p>	<p>Pulizie manuali aree pavimentate e verdi, compreso svuotamento cestini, raccolta rifiuti e ramaglie sparse</p>

		BANCOLE Piazza dei Marinai, Piazza della Resistenza	
Sabato			
Dalle ore	Alle ore	Luogo di lavoro	Servizio da svolgere
6	12	<u>SANT'ANTONIO</u> Parco Cà Rossa; Ingresso Via Bersaglieri; Aree verdi Via Calipari/Via Biagi Aree Verdi P.zza Della Resistenza e P.zza Marinai; Via Manzoni/Zambelli, Parco Via Kennedy/Mazzolari Parco Via Pellico/Manzoni; Parco Via Petrarca; <u>BANCOLE</u> Bancole Parco Vitt.Veneto, Rodari e Checov; Bancole Parco Via Martiri di Bologna/Moro; Parco Zucca Via Partigiani;	Pulizie manuali aree pavimentate e verdi, compreso svuotamento cestini, raccolta rifiuti e ramaglie sparse

Nella giornata di mercoledì dalle ore 9 alle ore 12 l'operatore sarà a disposizione del Nucleo Ambientale della Polizia Municipale del Comune, per svolgere un'attività congiunta di controllo e presidio del territorio.

In caso di chiamata telefonica, l'operatore si dovrà recare sul posto indicato dagli agenti e in affiancamento a loro, con l'attrezzatura necessaria, aprire eventuali sacchetti abbandonati o movimentare il rifiuto, abbandonato in piccole discariche, per cercare di individuare eventuali indizi utili per l'identificazione dei trasgressori.

Quantitativi di rifiuto, che per il recupero non richiedano attrezzature diverse da quelle normalmente in dotazione alla risorsa, verranno rimossi dopo il controllo e conferiti come rifiuti indifferenziati raccolti dal territorio presso l'impianto di stoccaggio intermedio di Soave.

Eventuali rimozioni di rifiuto ingombrante o di discariche ingenti, da effettuarsi con mezzi e attrezzature specifiche, dovranno essere richieste a Mantova Ambiente dall'Ufficio Tecnico Comunale, per l'emissione di specifico preventivo.

Rimane inteso che le ore dedicate per questa attività sono da considerarsi comprese nelle ore giornaliere del mercoledì pertanto in caso di richiesta di intervento, sottratte dall'attività di pulizia dei parchi e delle aree a verde.

Sempre questa risorsa integrativa, dedicata alla raccolta dei rifiuti nei parchi e nei giardini del Comune, durante l'espletamento del servizio settimanale, potrà essere contattata dai tecnici di Mantova Ambiente, previa segnalazione e richiesta da parte dell'Ufficio Tecnico, per interventi urgenti di spazzamento, o raccolta di rifiuti abbandonati in aree pubbliche (rifiuto sparso sfuso, o in sacchetti).

Anche in questo caso le ore dedicate per questa attività saranno da considerarsi comprese nelle ore giornaliere di lavoro, pertanto in caso di richiesta, sottratte dall'attività di pulizia dei parchi e delle aree a verde.

E' prevista, inoltre, l'attività accessoria di svuotamento e lavaggio delle vaschette poste appena al di sotto delle griglie stradali con l'obiettivo che l'acqua piovana possa defluire senza difficoltà.

E' compresa, inoltre, la raccolta ed il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti da esumazioni ed estumulazioni.

RACCOLTA TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI

La metodologia di raccolta nel territorio servito dal Gestore può essere:

- Domiciliare;
- Stradale/Condominiale;
- Mista;
- da Centri di Raccolta/Piattaforme.

La **raccolta domiciliare** dei rifiuti viene effettuata fornendo alle utenze interessate un kit di dispositivi idonei (sacchi, mastelli, bidoni carrellati, ecc.) ed impiegando, quindi, dotazioni tecnologiche idonee per il ritiro o lo svuotamento. Nel caso della frazione indifferenziata il dispositivo è dotato di un microchip associato alla specifica utenza. Ad ogni svuotamento il microchip viene letto tramite un apposito sistema ed i dati sono trasmessi al Gestore per la registrazione. La volumetria del contenitore è conteggiata vuoto per pieno.

I mezzi di raccolta sono provvisti di sistemi GPS per la localizzazione e il controllo dell'effettivo svolgimento del servizio. Al fine della corretta esposizione del rifiuto, ogni utenza ha a disposizione un eco calendario e un servizio APP a promemoria delle raccolte settimanali.

La raccolta dei rifiuti è effettuata nella fascia oraria dalle 03.00 alle 15.00 del giorno in cui è prevista, fatta eccezione per la frazione del vetro e barattolame, il cui inizio delle attività di svuotamento dei dispositivi, è effettuato dalle ore 07.00. A seguito della raccolta le postazioni di conferimento risulteranno sgombre dai rifiuti, salvo la mancata raccolta per materiali esposti in modo non conforme per qualità, per utilizzo di dispositivi non previsti, o per esposizione in orari diversi rispetto a quanto precedentemente indicato.

Per le utenze non domestiche per cui la frequenza di raccolta domiciliare non è sufficiente a soddisfare esigenze specifiche, in accordo con l'Amministrazione Comunale, Mantova Ambiente attiva un servizio complementare/integrativo; in alternativa è possibile fornire cassoni scarrabili, di varia volumetria.

La manutenzione ordinaria dei contenitori assegnati all'utenza, riferibile alla pulizia e ad un corretto uso, è in capo al singolo utente mentre la manutenzione straordinaria è a carico del Gestore che vi provvede su richiesta dell'interessato, attraverso la riparazione (es.: sostituzione del coperchio), ovvero tramite la sostituzione.

In occasione di manifestazioni particolari, organizzate dal Comune, quali luna-park, sagre, feste, ecc. vengono consegnati agli organizzatori appositi contenitori per la raccolta della frazione secca indifferenziata e quelli per le raccolte delle frazioni recuperabili, previo richiesta al Gestore tramite modulo dedicato.

Presso alcune realtà con particolare densità abitativa, può essere attivata una **raccolta condominiale** per le sole frazioni di rifiuto differenziato; vengono assegnati contenitori di volumetria adeguata posizionati in aree comuni ad uso esclusivo dei condomini. Per la frazione indifferenziata il dispositivo (sacco, mastello o bidone carrellato), dotato di microchip, resta associato ad ogni singola utenza.

La **raccolta stradale** è un sistema attraverso il quale i rifiuti vengono raccolti con cassonetti e/o campane (di varie volumetrie e dotati o meno di sistema di riconoscimento utenza) posizionati sulle vie pubbliche. I contenitori stradali sono lavati e sanificati secondo un programma concordato con il Comune. La manutenzione ordinaria dei dispositivi è in capo al Gestore.

Nei **Centri di Raccolta/Piattaforme** i rifiuti conferiti dagli utenti ed accatastati per tipologie omogenee sono periodicamente asportati in modo da garantire sempre la massima fruibilità e ricettività del materiale. I dispositivi utilizzati per le raccolte all'interno dei centri di raccolta possono essere cassoni/navette a cielo aperto, con coperchio, auto compattanti, su platee, cisterne (in particolare per i rifiuti liquidi), contenitori specifici per i Raee, ceste, ecc.

Le dotazioni tecnologiche a disposizione dei servizi sopra elencati sono:

- Autocarri Leggeri e Pesanti con attrezzatura di compattazione e dispositivo alzavoltacontenitori – Costipatori e Minicompattatori (Gasolio/Metano);
- Autocarri con attrezzatura di compattazione e dispositivo di agganciamento cassonetti di tipo automatico ad Operatore Unico (Gasolio/Metano);
- Autocarro attrezzato con gru dietrocabina e polipo di presa con cassone ribaltabile ad alta cubatura (Gasolio/Metano);
- Lavacassonetti tradizionale e ad operatore unico (Gasolio);
- Autocarri dotati di attrezzatura con gancio di incarramento/scarramento di cassoni e cassoni autocompattanti (Gasolio);
- Autoarticolati composti di semi rimorchio a grande cubatura e con sistema di carico/scarico automatico - Walking Floor (Gasolio).

Servizio erogato presso il Comune di Porto Mantovano

Nelle seguenti tabelle, per ogni tipologia di rifiuto, viene proposto un quadro riassuntivo della tipologia di contenitori assegnati alle utenze e relative frequenze di raccolta domiciliare :

UTENZE DOMESTICHE			
Materiale raccolto	Contenitore	N.	Frequenza di raccolta
Indifferenziato	Bidone verde con microchip da 40 / 120 lt.	1	Quindicinale
Imballaggi in Carta/Cartone	Contenitore bianco semi rigido	1	Settimanale
Imballaggi in Plastica	Sacco di plastica giallo da lt. 100	60	Settimanale
Frazione Organica	Pattumiera marrone da 25 lt (esposizione)	1	Bisettimanale

	Pattumiera marrone da 7 lt (sottolavello)	1	
Imballaggi in Vetro e Barattolame	Pattumiera blu da 35 lt.	1	Quindicinale
Vegetale	Sacchi a perdere a carico dell'utente	-	45 raccolte come indicato nell'eco calendario

UTENZE NON DOMESTICHE			
Materiale raccolto	Contenitore	N.	Frequenza di raccolta
Indifferenziato	Bidone verde con microchip da 40 / 120 / 360 / 1100 lt.	Secondo necessità	Quindicinale /Recuperi secondo necessità
Imballaggi in Carta/Cartone	Contenitore bianco semi rigido o bidone da 360 / 1100 lt.	Secondo necessità	Settimanale
Imballaggi in Plastica	Sacco di plastica giallo da 100 lt. o bidone da 360 / 1100 lt.	Secondo necessità	Settimanale
Frazione Organica	Pattumiera marrone da 25 lt o bidone marrone da 240 lt.	Secondo necessità	Bisettimanale
Imballaggi in Vetro e Barattolame	Pattumiera blu da 35 lt o bidone blu da 240 lt.	Secondo necessità	Quindicinale/ Recuperi secondo necessità

Per famiglie con bambini sino a tre anni, anziani o persone affette da patologie certificate, è attivo sul territorio comunale il servizio di raccolta pannoloni/pannolini domiciliare con frequenza settimanale. Inoltre sul territorio sono disponibili anche due cassonetti da 1100 lt con serratura gravitazionale. Gli utenti che hanno la necessità di usufruire di questa tipologia di servizio dovranno farne richiesta presso gli uffici comunali.

È previsto un servizio di raccolta domiciliare degli ingombranti, con frequenza bimensile tramite prenotazione telefonica dell'utente al numero verde del Gestore, per un massimo di 3 colli ad utenza e 15 ritiri a servizio..

Nel CdR, di proprietà del Comune, le utenze possono conferire:

- Imballaggi in Carta/Cartone;
- Imballaggi in Plastica;
- Imballaggi in Vetro e Barattolame;
- Ferro;
- Legno;
- Oli alimentari;
- Vegetale;
- Ingombranti (Mobili, divani, materassi e reti, ecc.).

Solo di provenienza domestica:

- Farmaci;
- Batterie e accumulatori al piombo;
- Pile;
- Vernici;
- Bombolette spray;
- Toner;
- Inerti in piccole quantità;
- RAEE – Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche;
- Oli minerali.

Il centro di raccolta, sito loc. Montata Carra, Porto Mantovano, la cui gestione è affidata al Gestore è aperto per un totale di 25 ore a settimana, distribuite secondo il seguente calendario:

Orario da ottobre a marzo

- Lunedì 8.30-12.00 / 15.30-18.30
- Mercoledì 8.30-12.00 / 15.30-18.30
- Venerdì 8.30-12.00
- Sabato 8.30-12.00 / 14.00-17.00

Orario da aprile a settembre

- Lunedì 8.30-12.00 / 16.30-19.30
- Mercoledì 8.30-12.00 / 16.30-19.30
- Venerdì 8.30-12.00
- Sabato 8.30-12.00 / 15.00-18.00

I materiali ferrosi, carta, plastica, ingombranti, sfalci, potature e legname possono essere conferiti anche al centro di raccolta di strada Soave 25, Mantova, aperto dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 12.00.