

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

1. DISCIPLINA DEL RAPPORTO

- 1.1 Le presenti condizioni generali disciplinano il rapporto tra il fruitore del servizio e la Algor Elettronica Srl, in ordine all'insieme delle attività effettivamente svolte e previste nella scheda operativa.
- 1.2 La scheda operativa e le presenti condizioni costituiscono integrale manifestazione degli accordi intervenuti tra le Parti in merito all'oggetto dello stesso e sostituiscono ogni eventuale precedente intesa relativa al medesimo oggetto.
- 1.3 Qualsiasi modifica o emendamento non sarà valida e vincolante se non risulterà da atto scritto debitamente firmato da entrambe le Parti.

2. DEFINIZIONI

Algor Elettronica Srl: esercente l'attività di vendita, installazione e assistenza di impianti di sicurezza, nonché la vendita, l'installazione, la trasformazione, l'ampliamento e la manutenzione di impianti elettronici e di protezione antincendio.

Cliente/Abbonato: colui che è proprietario di un impianto venduto ed installato da Algor Srl (ovvero da Società terze), che necessita di manutenzione ordinaria e/o straordinaria.

Scheda operativa: sintesi degli accordi delle parti, soggetta alle presenti condizioni generali di servizio, salva diversa pattuizione.

Pacchetto A consente all'Abbonato di usufruire di

- n. 3 visite d'assistenza su chiamata;
- n. 1 visita annuale per manutenzione ordinaria;
- 20% di sconto sul listino ricambi (escluse le batterie) ed ulteriori visite che si rendessero necessarie.

Pacchetto B (omnicomprensivo) nel servizio sono comprese le visite di manutenzione di cui al servizio A, nonché la sostituzione gratuita di tutti i pezzi di ricambio e relative assistenze.

Sono in ogni caso esclusi i pezzi soggetti ad usura, sottoposti a carica continua (es.: batterie). In caso di sostituzione del pezzo per guasto elettronico, verrà sempre scelto un apparato paritario.

Prova di funzionalità: il Cliente/Abbonato è tenuto a verificare costantemente la buona funzionalità del sistema di sicurezza, al fine di evitare eventuali guasti accidentali.

Prestazioni sempre escluse: sono sempre escluse da entrambi i pacchetti l'aggiunta in genere di materiale, gli eventuali spostamenti di componenti dell'impianto per specifiche necessità del Cliente/Abbonato, le uscite festive e notturne necessarie fuori dall'orario di servizio (18.30-08.00), nonché quelle effettuate il sabato pomeriggio, manutenzione ed installazione di ponti radio.

Consumatore: persona fisica che agisce per finalità estranee all'esercizio di una professione o impresa ai sensi del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

3. OGGETTO DELL'INCARICO

- 3.1 Algor Elettronica Srl è tenuta a prestare unicamente i servizi previsti nel pacchetto prescelto dal Cliente, così come definiti nella scheda tecnica e nel precedente punto 2.
- 3.2 Le deroghe contenute nella scheda tecnica prevarranno sempre sulle presenti condizioni.
- 3.3 Variazioni e/o integrazioni ai servizi indicati potranno essere richiesti dal Cliente solo a condizione che il medesimo sia in regola con i pagamenti.

4. DURATA DELL'INCARICO – TACITO RINNOVO

- 4.1 Il contratto ha durata dal 01/01/2023 al 31/12/2023.
- 4.2 Alla scadenza, il contratto si intenderà rinnovato per un uguale periodo e così di seguito, salvo recesso da inviare a mezzo raccomandata A/R ovvero a mezzo pec almeno due mesi prima della scadenza dell'incarico.
- 4.3 Nel caso in cui il Cliente abbia la qualifica di Consumatore, la volontà di non rinnovare dovrà essere esercitata entro 2 mesi dalla scadenza.

5. CORRISPETTIVO E REVISIONE DEI PREZZI

- 5.1 Il corrispettivo dovuto dal Cliente e le modalità di pagamento sono quelle riportate nella scheda tecnica.
- 5.2 Salvo accordi diversi previsti nella scheda tecnica, il pagamento dovrà avvenire entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto. In caso di rinnovo, il pagamento dovrà effettuarsi entro il 31 gennaio di ogni anno.
- 5.3 Sino all'avvenuto pagamento, il Cliente non sarà considerato abbonato ed eventuali richieste di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) verranno regolarmente fatturate al costo di listino.
- 5.4 Dopo la prima annualità, è facoltà di Algor Elettronica Srl modificare il corrispettivo del servizio reso, indicato nella scheda tecnica, in ragione degli incrementi dei costi del lavoro conseguenti ad aumenti intervenuti per disposizioni di legge, ovvero costi legati ai mezzi ed alle tecnologie impiegate nell'esecuzione dei servizi commissionati, nel limite della percentuale del 20%. Eventuali aumenti di prezzo verranno comunicati al Cliente entro il 15 ottobre di ciascun anno.
- 5.5 Al Consumatore è riconosciuta la facoltà di recesso nel caso in cui la revisione del corrispettivo determini un aumento dello stesso in misura superiore al 20% del prezzo complessivo convenuto. Il recesso dovrà essere comunicato dal Consumatore ad Algor Elettronica Srl mediante raccomandata A/R da recapitare presso la sede di quest'ultima entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione della variazione dei prezzi. Decorso tale termine, la variazione dovrà intendersi accettata e vincolante.

6. SOLVE ET REPETE

In caso di pagamenti rateali, il Cliente non potrà in alcun modo ritardarli o sospenderli in ragione di pretese o contestazioni di sorta, che saranno prese in considerazione solo a fronte del rispetto delle scadenze di pagamento convenute e previo esame congiunto e obiettivo delle doglianze.

7. RITARDATO PAGAMENTO – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 7.1 In caso di pagamenti rateali, il ritardo di anche una sola rata rispetto ai termini pattuiti nella scheda tecnica, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Algor Elettronica Srl gli interessi di mora indicati nel D.Lgs. 231/2002. Qualora il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, lo stesso sarà tenuto al pagamento dei soli interessi legali.
- 7.2 In caso di ritardato pagamento delle somme a qualsiasi titolo dovute dal Cliente ad Algor Elettronica Srl per oltre 30 (trenta) giorni, Algor Elettronica Srl avrà la facoltà di sospendere il servizio, dandone comunicazione scritta. A seguito della comunicazione e salvo il diritto per Algor Elettronica Srl di risolvere il contratto, in caso di richiesta di intervento, verranno utilizzati i prezzi di listino.

8. MANUTENZIONE

- 8.1 Il Cliente si obbliga a mantenere la buona funzionalità del sistema, seguendo il manuale operativo e fissando un intervento, ordinario o straordinario, di Algor Elettronica Srl, in caso di necessità.
- 8.2 È sempre attivo il servizio di emergenza, come da successivo punto 10.
- 8.3 Il Cliente si impegna ad osservare la massima cura e diligenza nella conservazione dell'impianto.

9. SERVIZIO DI EMERGENZA – SERVIZI EXTRA

- 9.1 Algor Elettronica srl garantisce un servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in caso di comprovata urgenza.
- 9.2 In caso di urgenza, l'intervento avverrà entro 24 ore dalla richiesta.
- 9.3 L'uscita verrà considerata ordinaria se effettuata dalle ore 08.00 alle ore 12.00 e dalle 14.00 alle 18.30 dal lunedì al sabato mattina. In caso di uscita nel weekend, l'uscita durante la mattinata del sabato sarà considerata ordinaria, mentre quelle del sabato pomeriggio e della domenica avranno carattere straordinario, così come quelle effettuate nei giorni festivi. Avranno altresì carattere straordinario le uscite notturne (dalle 18.30 alle 08.00).

10. RESPONSABILITA' – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 10.1 È esclusa qualsivoglia responsabilità in capo ad Algor Elettronica Srl quando:
 - Il Cliente subisca danni conseguenti alla propria imprudenza, imperizia ovvero negligenza (a titolo esemplificativo: utilizzo improprio o non conforme al manuale d'uso del/i bene/i installato/i), ovvero per fatto del terzo;
 - L'impianto venga manomesso da parte di terzi soggetti intervenuti su richiesta del Cliente medesimo;
 - Il Cliente subisca danni provocati da eventi naturali (a mero titolo esemplificativo: fulmini, scariche elettriche ecc.) ovvero da cause esterne non prevedibili al momento dell'installazione (a mero titolo esemplificativo: infiltrazioni d'acqua, scoppio, incendio, incuria del Cliente di cui al precedente punto).

10.2 Una volta accertata la violazione da parte del Cliente degli obblighi di manutenzione e corretto uso di cui ai punti precedenti, è fatta salva la possibilità di Algor Elettronica Srl di sospendere l'esecuzione dell'abbonamento o, in caso di manomissioni o gravi violazioni, di ritenere il rapporto risolto, avvalendosi della clausola risolutiva espressa prevista dall'art. 1456 Codice Civile, dandone comunicazione a mezzo di raccomandata A/R e di agire per il risarcimento danni, nonché per quanto previsto dal punto n. 8.

11. MUTAMENTI NELLE CONDIZIONI PATRIMONIALI – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1 Qualora, successivamente alla sottoscrizione dell'abbonamento, Algor Elettronica Srl venga a conoscenza di mutamenti negativi delle condizioni patrimoniali del Cliente (anche pregressi) - inclusi l'accesso a procedure concorsuali o la messa in liquidazione (nel caso in cui il Cliente sia persona giuridica) ovvero la procedura di sovraindebitamento (nel caso in cui il Cliente sia persona fisica)- tali da non garantire le prestazioni dello stesso nei tempi convenuti, Algor Elettronica Srl potrà sospendere l'esecuzione fino a quando il Cliente non presti idonea garanzia per la propria prestazione, o un'assicurazione a prima chiamata con un istituto di credito o una compagnia assicurativa, a copertura del dovuto.

11.2 In caso di mancata garanzia, Algor Elettronica Srl potrà risolvere il contratto dandone comunicazione tramite raccomandata A/R ovvero a mezzo pec.

12. RISOLUZIONE

La risoluzione di cui ai punti 10 e 11 non fa in ogni caso venire meno il diritto di Algor Elettronica Srl di esigere le prestazioni già eseguite, che in questo caso avranno il costo di listino.

13. RECESSO DEL CONSUMATORE

13.1 Fatto salvo quanto disposto dall'art. 59 D. Lgs. 206/205 e ss.mm. (Codice del Consumo), ai sensi degli artt. 52 e ss. del medesimo decreto, qualora il Cliente sia un Consumatore, negozi il presente contratto a distanza o fuori dai locali commerciali e richieda uno dei pacchetti-abbonamento di Algor Elettronica Srl, avrà diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni dalla sottoscrizione, senza specificare le ragioni del recesso e senza particolari formalità, comunicando la propria intenzione in modo chiaro ed inequivocabile ai recapiti di Algor Elettronica Srl.

13.2 In caso di intervenuto pagamento, totale o parziale da parte del Cliente, Algor Elettronica Srl restituirà quanto ricevuto entro 15 giorni dalla comunicazione di recesso, trattenendo le spese effettivamente sostenute, cui il Cliente acconsente con la sottoscrizione del presente contratto.

13.3 Nel caso in cui le spese già sostenute da Algor Elettronica Srl superino l'acconto eventualmente corrisposto dal Cliente Consumatore, questo sarà tenuto a versare la differenza entro 15 giorni dalla comunicazione contenente la precisazione delle spese medesime.

14. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

14.1 In caso di controversia tra le Parti che dovesse insorgere in merito alle trattative, all'interpretazione ovvero all'esecuzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il foro di Mantova.

14.2 Nel caso in cui il Cliente sia Consumatore residente in Italia, sarà esclusivamente competente il foro del Consumatore.

14.3 In ogni caso sarà applicabile esclusivamente la legge italiana.

15. RINVII DI LEGGE

15.1 Per tutto quanto non disciplinato dalle presenti condizioni, le Parti fanno espresso rinvio alle norme del Codice Civile ed alle Leggi Speciali.

15.2 In caso di Cliente Consumatore troveranno applicazione anche le disposizioni di cui al D. Lgs. 205/2006 (Codice del Consumo).

16. RISERVATEZZA

Le Parti considerano il contenuto del contratto di natura confidenziale e riservata, salvo eventuali comunicazioni da effettuarsi in conformità a norme di legge e/o regolamenti e/o a seguito di richiesta da parte delle autorità competenti.

17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

17.1 Ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), in combinato disposto con il D. Lgs. 196/03, in relazione ai dati personali di cui il Venditore entrerà in possesso con la sottoscrizione del presente contratto e successive comunicazioni, si informa che il Titolare del trattamento è la società in persona del Sig. Alberini Deidone Marco, nato a Mantova (MN) il 22.04.1984, c.f. LBRMRC84D22E897R, in qualità di legale rappresentante p.t. della ALGOR ELETTRONICA SRL.

17.2 Il trattamento dei dati è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione delle attività commissionate ed eventuali richieste per agevolazioni fiscali (se pattuite dalle Parti). Il trattamento verrà svolto, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, dal Titolare, dai responsabili e/o dagli incaricati del trattamento. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato non potrà dare luogo all'esecuzione del presente contratto e di tutte le formalità ad esso connesse. I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

17.3 A norma degli artt. 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica), 17 (diritto alla cancellazione), 18 (diritto di limitazione di trattamento), 20 (diritto alla portabilità dei dati) e 21 (diritto di opposizione) del Regolamento UE 2016/679, l'interessato può in ogni momento richiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, inoltrando comunicazione scritta al Titolare del Trattamento.

17.4 L'interessato può proporre altresì reclamo all'Autorità di Controllo dello Stato in cui risiede o lavora.

17.5 Si fa presente che, anche ai fini della normativa in materia di anticiclaggio, i dati relativi alle prestazioni rientranti nella predetta disciplina legislativa verranno conservati per dieci anni dall'ultimazione della prestazione, come previsto dalla Legge.

17.6 Ai sensi dell'art. 6 par. 1, lett. a) del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali UE n. 2016/679, con l'apposizione della firma in calce al presente, il Cliente manifesta il consenso al trattamento dei dati nell'ambito delle finalità e modalità sopra richiamate, nei limiti in cui il consenso fosse richiesto per Legge. In particolare, il Cliente esprime il proprio consenso per l'acquisizione dei dati personali e la comunicazione dei dati a terzi, così come indicati nella presente informativa. Tale consenso vale fino a revoca scritta da far pervenire tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

18. RECAPITI

Il Venditore-Installatore e il Cliente dichiarano di voler ricevere le comunicazioni ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

ALGOR ELETTRONICA SRL, amministrazione@algorelettronica.com

CLIENTE: **COMUNE DI PORTO MANTOVANO**

Curtatone (MN), 27/11/2023

ALGOR ELETTRONICA SRL

PER ACCETTAZIONE TIMBRO/FIRMA DEL CLIENTE.....

A mente degli artt. 1341 e 1342 il Cliente dichiara di aver ben compreso e di approvare specificamente se senza riserve le seguenti clausole:

- Art. 4 tacito rinnovo;
- Art. 5 corrispettivo e revisione dei prezzi;
- Art. 6 solve et repete;
- Art. 7 ritardato pagamento – clausola risolutiva espressa;
- Art. 10 responsabilità – clausola risolutiva espressa;
- Art. 11.2 clausola risolutiva espressa;
- Art. 14 recesso del consumatore;
- Art. 14.1 foro competente.

Curtatone (MN)

Firma del Cliente

.....