

Comune di Porto Mantovano

Dott.ssa Katia Puttini

**Servizi di supporto tecnico –
operativo al RUP**

Ns. rif. 23/2827

www.mediagraphic.it

Servizio A.D.R. - A Domanda Rispondiamo

È il nostro servizio che mette a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni e di Enti Privati la consolidata esperienza dei nostri esperti per la soluzione di quesiti che afferiscono all'area degli appalti pubblici.

Si dà spazio e soluzione a dubbi pratici ed interpretativi posti dagli operatori del settore e relativi all'iter completo della gara nonché della successiva fase contrattuale dell'appalto.

Esiste una doppia modalità di erogazione del servizio:

- scritta
- telefonica

A. ADR con risposta scritta

Il Cliente accede ad un'area riservata del nostro sito internet e sottopone il quesito. I tempi di risposta, a seconda della complessità del quesito, variano da 2 a 4 giornate lavorative.

Ogni quesito sarà adeguatamente supportato dalle più recenti posizioni dell'Authority, nonché dalla normativa nazionale e comunitaria vigente in tema di appalti pubblici e dall'adeguato supporto giurisprudenziale.

Il servizio può prevedere:

- Risposta al singolo quesito.
- Abbonamento a un numero predefinito di quesiti.
- Abbonamento annuale ad un numero massimo di 80 quesiti.
- Parere "pro-veritate" (da quotare di volta in volta).

Oltre al servizio di risposte ai quesiti, Mediagraphic mette a disposizione dei propri Clienti, l'accesso all'archivio di tutti i quesiti a cui precedentemente ha già dato risposta.

Valore del servizio

I prezzi che seguono sono da intendersi al netto di IVA e **l'offerta è da considerarsi personalizzata.**

- **Singolo quesito** Euro 250,00
- **N. 10 quesiti** Euro 2.000,00
- **N. 15 quesiti** Euro 2.800,00
- **Abbonamento annuale** Euro 5.000,00

Massimo 80 quesiti, nell'arco temporale di un anno.

In questa soluzione è compreso l'abbonamento annuale gratuito alla rivista telematica specializzata in materia di appalti pubblici: MediAppalti (www.mediappalti.it).

Si precisa che il servizio è da considerarsi ad uso esclusivo dell'Ente committente.

B. Servizio A.D.R. telefonico

Il servizio consiste in un'attività di assistenza telefonica volta alla risoluzione di problematiche connesse alla gestione degli appalti pubblici.

Modalità di erogazione del servizio:

Il Committente acquista un "monte ore" di assistenza telefonica.

Il nostro sistema informatico registra la durata delle telefonate. Al termine di ogni contatto telefonico il cliente riceve una mail con l'indicazione della durata e del residuo di tempo ancora a disposizione.

Il servizio è attivabile anche in forma di abbonamento annuale, che prevede un numero massimo di 80 ore di assistenza telefonica a disposizione.

Modalità di valorizzazione del servizio:

durata della telefonata	addebito
da 1 a 15 minuti:	15 minuti;
da 16 a 30 minuti:	30 minuti;
da 31 a 45 minuti:	45 minuti;
da 46 a 60 minuti:	60 minuti;

... e così via per frazioni di 15 minuti.

Il Committente può usufruire del servizio entro 12 mesi dall'acquisto.

Valore del servizio

Pacchetto small:	3 ore	Euro 420,00
Pacchetto medium:	6 ore	Euro 720,00
Pacchetto large:	10 ore	Euro 1.000,00
Abbonamento annuale	80 ore	Euro 6.000,00

Si precisa che il servizio è da considerarsi ad uso esclusivo dell'Ente committente.

Al fine di testare l'aderenza del servizio alle vostre esigenze, si suggerisce l'acquisto della **soluzione large** (10 ore di supporto telefonico ad euro 1.000,00).

Nel caso in cui, infatti, al termine del servizio, si volesse optare per la più estesa soluzione "**abbonamento annuale**", si andrebbe a scomputare il valore già acquistato con il pacchetto large.

C. Proposta per servizio misto scritto / telefonico

Si propongono tre alternative, ma potrebbero essercene svariate, a seconda del bisogno.

1. Soluzione basic

n. 10 quesiti + n. 10 ore di supporto telefonico: euro 2.800,00

2. Soluzione medium

n. 20 quesiti + n. 20 ore di supporto telefonico: euro 4.500,00

3. Soluzione premium

n. 40 quesiti + n. 40 ore di supporto telefonico: euro 7.200,00

In questa soluzione è ricompreso l'abbonamento annuale gratuito alla rivista telematica specializzata in materia di appalti pubblici: MediAppalti (www.mediappalti.it).

Si precisa che il servizio è da considerarsi ad uso esclusivo dell'Ente committente.

D. Attività escluse dal servizio ADR

Sono esclusi dalla presente offerta:

- i **"pareri pro veritate"** e i **quesiti di particolare complessità** che necessitano studi specifici.
- **le risposte a quesiti che necessitino di lettura e/o analisi di documentazione del Committente;**
- **in merito all'assistenza telefonica finalizzata all'adempimento di alcuni obblighi che necessitano di procedure lunghe**, quali trasmissione dati alla BDAP, trasmissione dati all'ANAC, gestione del sistema AVCPass, Supporto al lancio di RDO/ODA, ... **il servizio prevede la risposta a singoli quesiti e non l'assistenza telefonica per tutta la durata della procedura.**

In questi casi se ne darà immediata comunicazione al Committente, con una valorizzazione puntuale del servizio, in base alla complessità dello stesso.

E. Condizioni di pagamento

I prezzi sono da considerarsi al netto di IVA.

Fatturazione: al momento dell'approvazione dell'offerta.

Pagamento: 30 gg. data fattura.

Validità dell'offerta: 180 gg.

Disponibile ad ogni eventuale chiarimento, porgo i più cordiali saluti.

Barletta, 27/11/2023

Dott. Alessandro Di Leo

Responsabile Commerciale

